

El paper de les tecnologies de la informació en el procés de *Due Diligence*

IVAN CASTELLTORT
Universitat Rovira i Virgili

Data de recepció: 30/01/2022
Data d'acceptació: 26/02/2022

RESUM

És inevitable que la Tecnologia de la Informació o IT tingui un paper rellevant avui dia en el funcionament de qualsevol empresa. Inevitable també que qualsevol procés de *Due Diligence* hagi de considerar la tecnologia de l'empresa que avalua com un factor que pot alterar el resultat final de la inversió necessària per a la compra.

De totes les operatives que la IT representa avui en la majoria de les empreses, destacarem aquelles que poden ser més rellevants per a la *Due Diligence*. Començant per les persones que conformen el departament d'IT amb els seus rols i talents, per a seguir amb els aspectes que poden impactar reputacionalment si no es tenen com una política de seguretat tecnològica que blindi en la mesura que sigui possible contra ciberatacs o una infraestructura que permeti la continuïtat del negoci sobre la base d'uns excel·lents nivells de servei i arquitectura redundada en punts clau dels sistemes. Aquests punts i alguns més són objecte de la primera part de l'article.

A la segona part comentarem sobre les oportunitats que les diferents aplicacions comercials disponibles en el mercat poden oferir per a reduir l'esforç necessari per a completar un procés de Due Diligence.

I acabem oferint una sèrie de conclusions relatives al paper de la IT en el procés de *Due Diligence*.

Classificació JEL: G34, K42, H25, M14, M40.

PARAULES CLAU

IT (Tecnologia de la Informació), Ciberseguretat, Pla i Mapa de Sistemes, Virtual *Data Rooms*.

ABSTRACT

There is no chance to find a company where Information Technology is not relevant for the core business operations. For this reason, there is no way for a *Due Diligence* Process cannot consider what IT is supplying to the business health and future. On the other hand, IT has its own impact in what could be the final figures of the investment required to purchase.

Among a vast number of operational procedures which IT implements in most of the modern companies, we will highlight a bunch of outstanding ones. Beginning with the IT people IT and their talents and moving on to a set of policies that will assure a good protection against cyberattacks and a reliable platform able to provide the required business continuity with no lacks of IT architecture redundancy. We will cover this in the first two chapters of the article.

Chapters three will discuss about some opportunities to make *Due Diligence* process easier to run. In particular, we will have a look to some tools which can be deployed to handle in a more efficient way the data and procedures required for a right development of the *Due Diligence* process.

Last but not least, we will be settling what should be the paramount points no one can miss when talking about the role of IT in the *Due Diligence* process.

JEL classification: G34, K42, H25, M14, M40.

KEYWORDS

IT (Information Technology), Cybersecurity, Systems Plan and Map of IT Services, Virtual Data Rooms.

1. IT en el procés de *Due Diligence*

El procés de *Due Diligence*, en la seva funció de recerca de les diferents àrees de negoci de l'empresa a valorar ha de tenir molt en compte aquells aspectes tecnològics que puguin generar uns riscos o significar sinergies en el càlcul final de la inversió necessària per a l'operació. En el món de l'empresa actual, la dependència de la tecnologia de la informació o IT, d'ara endavant, sol ser rellevant. La majoria de les empreses donen suport a les seves operacions diàries en un component tecnològic que s'ha anat complicant després de la irrupció d'Internet fa ja més de vint anys.

Hi ha diversos aspectes tecnològics clau que un rigorós procés de *Due Diligence* ha d'analitzar per a valorar després potencials impactes. L'objectiu d'aquest article en aquest punt no és ser exhaustiu sinó més aviat aportar al lector una perspectiva d'allò que pot ser important amb un llenguatge que tracta de fugir del tecnicisme habitual de molts textos. Aquests aspectes s'enumeren en els següents apartats de forma classificada i seqüencial sense que l'ordre impliqui una escala de major a menor risc o impacte.

Existeixen al llarg de tot el text diversos esments a aspectes particulars d'empreses purament tecnològiques. Ens referim a empreses de serveis o productes informàtics o també a les famoses *start ups* tecnològiques. És evident que aquesta categoria d'empreses incorpora característiques IT que empreses d'altres sectors no requereixen en la mateixa mesura. Per a major claredat per al lector, aquests esments són sempre referenciades en el text de tal manera que no donin lloc a cap confusió.

Finalment, ens ha semblat interessant incorporar al text un apartat independent on es comenta breument l'ecosistema d'aplicacions orientades a donar suport al mateix procés de *Due Diligence*. Això és pel fet que sembla recomanable usar aquest tipus d'eines en el procés de *Due Diligence* per a mantenir la informació recollida, que és sovint molta i diversa, estructurar-la adequadament i permetre una versió centralitzada de tota la informació acumulada per a tots els participants en el procés en tot moment. Aquestes eines s'han popularitzat en els últims anys i han proliferat diverses versions de diversos fabricants.



Associació Catalana de Comptabilitat i Direcció
L'únic Col·legi d'Economistes de Catalunya 44. Plaça, Barcelona
04 estensió 2019
info@accid.org
www.accid.org
@Associacio.ACCID