

Incorporant al quadre de comandament integral la dimensió social i mediambiental

RAMON BASTIDA
UPF Barcelona School of Management
ORIOL AMAT
Universitat Pompeu Fabra

Data de recepció: 18-9-2021
Data d'acceptació: 22-12-2021

RESUM

El quadre de comandament integral (QCI) és una eina de gestió de gran utilitat per a les organitzacions que necessiten implementar la seva estratègia i així millorar les activitats relacionades amb temes com la participació de les persones en el disseny del sistema d'indicadors, la fixació d'objectius, el control, la informació i la motivació, entre altres. Més recentment, davant la necessitat d'enriquir l'estratègia empresarial amb aspectes com els Objectius de Desenvolupament Sostenibles s'ha fet imprescindible actualitzar els components del QCI amb la dimensió social i mediambiental. La finalitat d'aquest article és exposar com es pot enriquir el QCI amb aquestes dimensions emergents. Per a això, s'utilitza algun exemple, basat en empreses reals, amb la finalitat d'aclarir millor els temes exposats.

Classificació JEL: M14, M40, Q5, R11.

PARAULES CLAU

Quadre de comandament integral, valor econòmic, valor social, valor mediambiental.

ABSTRACT

The balanced scorecard is a very useful management tool for organizations that need to implement their strategy by improving activities related to topics such as the participation of people in the design of the indicators system, the setting of objectives, control, information and motivation, among others. More recently, given the need to enrich the business strategy with aspects such as the Sustainable Development Goals, it has become essential to update the components of the BSC with the social and environmental dimension. The objective of this article is to describe how the BSC can be enriched with these emerging dimensions. For this, some examples are used, based on real companies, in order to better clarify the issues.

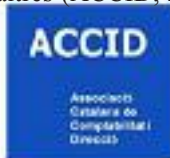
JEL classification: M14, M40, Q5, R11.

KEYWORDS

Balanced scorecard, economic value, social value, environmental value.

1. Introducció

El Quadre de Comandament Integral (de l'anglès, *Balanced Scorecard*), d'ara endavant QCI, és una eina de gestió que s'ha anat consolidant de forma generalitzada en tota mena d'organitzacions des que va ser formulat a mitjans dels noranta del segle passat (Kaplan i Norton, 1992; Carens i Falguera, 1997 i Kaplan, 2010). Al llarg de les últimes dècades, el QCI ha demostrat que és una eina de gran utilitat per a les organitzacions que necessiten implementar la seva estratègia i millorar les activitats relacionades amb temes com la participació de les persones en el disseny del sistema d'indicadors, la fixació d'objectius, el control, la informació i la motivació, entre altres (ACCID, 2013; Amat i Bastida, 2021 i Ballvé, 2006). Més re-



Asociació Catalana de Comptabilitat i Direcció
Edifici Col·legi d'Economistes de Catalunya 4a. Planta, Barcelona
Tel. 93 416 16 04 extensió 2019
info@accid.org
www.accid.org
[@AsociacioACCID](https://twitter.com/AsociacioACCID)