

Implantación de un Mapa de Riesgos de Negocio y Riesgos Emergentes *ESG* en una escuela de *management*. El caso de la UPF - Barcelona School of Management

FRANCESC ROCA

Almirall

PILAR SOLDEVILA

UPF Barcelona School of Management

Fecha recepción: 10-9-2021

Fecha aceptación: 25-11-2021

RESUMEN

El objetivo de este caso es explicar la metodología a utilizar para la confección de un Mapa de Riesgos para la escuela de *management* UPF - BSM (Universitat Pompeu Fabra - Barcelona School of Management). Por ello, a partir de unos cuestionarios a completar por parte de la Alta Dirección, que deberán tener en cuenta la situación estratégica, la estructura organizativa y la oferta de servicios, además de las principales fortalezas y retos que existen, se define el universo de riesgos a los que se enfrenta la Escuela. Estos riesgos se categorizan según si son estratégicos, operativos, financieros o de *compliance*, y también se incorporan al modelo los riesgos emergentes relativos a los criterios ESG (*Environmental, Social and Governance*). Todos ellos se deberán evaluar según su impacto o gravedad/urgencia y probabilidad de ocurrencia.

cia, hecho que nos permitirá colocar los riesgos en un mapa de calor y así poder identificar en qué área se sitúan cada uno de ellos: crítica, de confort o de control. Finalmente, para los riesgos que están en el área crítica se deberán diseñar medidas correctivas con planes de acción, indicando responsables y fechas de implantación, con el objetivo de mitigar estos riesgos y que los mismos se muevan dentro del mapa, pero quedando fuera del área crítica.

Clasificación JEL: M14, M40, Q5, R11.

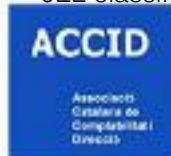
PALABRAS CLAVE

Mapa de Riesgos, Riesgos Emergentes, ESG, Medida Correctiva, Mitigar.

ABSTRACT

The aim of this case is to explain the methodology to be used to prepare a Risk Map for the management school UPF - BSM (Universitat Pompeu Fabra - Barcelona School of Management). Based on questionnaires to be answered by the Top Management, that should consider the strategic position, the organizational structure and the offer of services, besides the main strengths and challenges, it is possible to determine the risk universe to which the School is exposed. Such risks are classified in the following categories: strategic, operational, financial and compliance, and they are also part of the model the emerging risks corresponding to ESG criteria (Environmental, Social and Governance). All of them must be evaluated by the impact or seriousness/urgency and the probability of occurrence. After this evaluation, it will be possible to locate each risk in a heat map and in this way to know in which area the risks remain: critical, comfort or control area. Finally, for the risks that are in the critical area, corrective actions should be designed with related action plans, indicating the responsible people and deadlines, in order to mitigate these risks and move them inside the map but out of the critical area.

JEL classification: M14, M40, Q5, R11.



Asociació Catalana de Comptabilitat i Direcció
Edifici Col·legi d'Economistes de Catalunya 4a. Planta, Barcelona
Tel. 93 416 16 04 extensió 2019
info@accid.org
www.accid.org
[@AsociacioACCID](https://twitter.com/AsociacioACCID)