

Implantació d'un Mapa de Riscos de Negoci i Riscos Emergents *ESG* en una escola de *management*. El cas de la UPF - Barcelona School of Management

FRANCESC ROCA

Almirall

PILAR SOLDEVILA

UPF Barcelona School of Management

Data de recepció: 10-9-2021

Data d'acceptació: 25-11-2021

RESUM

L'objectiu d'aquest cas és explicar la metodologia a utilitzar per a la confecció d'un Mapa de Riscos per a l'escola de *management* UPF - BSM (Universitat Pompeu Fabra - Barcelona School of Management). Per això, a partir d'uns qüestionaris a completar per part de l'Alta Direcció, que hauran de tenir en compte la situació estratègica, l'estructura organitzativa i l'oferta de serveis, a més de les principals fortaleses i reptes que existeixen, es defineix l'univers de riscos als quals s'enfronta l'Escola. Aquests riscos es categoritzen segons si són estratègics, operatius, financers o de *compliance*, i també s'incorporen al model els riscos emergents relatius als criteris ESG (*Environmental, Social and Governance*). Tots ells s'hauran d'avaluar segons el seu impacte o gravetat/urgència i probabilitat d'ocurrència, fet que ens permetrà col·locar els riscos

en un mapa de calor i així poder identificar en quina àrea se situen cadascun d'ells: crítica, de confort o de control. Finalment, per als riscos que estan en l'àrea crítica s'hauran de dissenyar mesures correctives amb uns plans d'acció, indicant responsables i dates d'implantació, amb l'objectiu de mitigar aquests riscos i que es moguin dins del mapa, però quedant fora de l'àrea crítica.

Classificació JEL: M14, M40, Q5, R11.

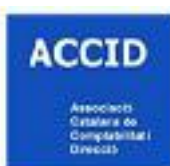
PARAULES CLAU

Mapa de Riscos, Riscos Emergents, ESG, Mesura Correctiva, Mitigar.

ABSTRACT

The aim of this case is to explain the methodology to be used to prepare a Risk Map for the management school UPF - BSM (Universitat Pompeu Fabra - Barcelona School of Management). Based on questionnaires to be answered by the Top Management, that should consider the strategic position, the organizational structure and the offer of services, besides the main strengths and challenges, it is possible to determine the risk universe to which the School is exposed. Such risks are classified in the following categories: strategic, operational, financial and compliance, and they are also part of the model the emerging risks corresponding to ESG criteria (Environmental, Social and Governance). All of them must be evaluated by the impact or seriousness/urgency and the probability of occurrence. After this evaluation, it will be possible to locate each risk in a heat map and in this way to know in which area the risks remain: critical, comfort or control area. Finally, for the risks that are in the critical area, corrective actions should be designed with related action plans, indicating the responsible people and deadlines, in order to mitigate these risks and move them inside the map but out of the critical area.

JEL classification: M14, M40, Q5, R11.



Asociació Catalana de Comptabilitat i Direcció
Edifici Col·legi d'Economistes de Catalunya 4a. Planta, Barcelona
Tel. 93 416 16 04 extensió 2019
info@accid.org
www.accid.org
[@AsociacioACCID](https://twitter.com/AsociacioACCID)