

RCD

Revista de
Contabilidad
y Dirección

Número 19, año 2014

Excelencia Empresarial: claves y buenas prácticas

RCD

Revista de
Contabilidad
y Dirección

Número 19, año 2014

Excelencia Empresarial: claves y buenas prácticas

ACCID

Contabilidad y
Dirección

EC
Economistas



Contables

Consejo General de Economistas

Todos los derechos reservados. Cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública o transformación de esta obra sólo puede ser realizada con la autorización de sus titulares, salvo excepción prevista por la ley. Diríjase a CEDRO (Centro Español de Derechos Reprográficos, www.cedro.org) si necesita fotocopiar o escanear algún fragmento de esta obra.

© ACCID, 2014

ISSN: 1887-5696

ISBN: 978-84-16115-66-2

Depósito legal: B-22.783-2014

Diseño cubierta: XicArt

Maquetación: Infillibres, S.L.

Impreso por: Liberdúplex

Impreso en España – *Printed in Spain*

Índice

Presentación	7
--------------------	---

PRIMERA PARTE

Artículos

La excelencia empresarial: las herramientas de calidad total como motor para la gestión del cambio en las organizaciones Francesca Torrell Martínez	11
Los modelos de excelencia como herramientas de gestión Joaquín Gómez Gómez, Micaela Martínez Costa y Ángel Rafael Martínez Lorente	29
<i>Lean Management</i> : la excelencia empresarial basada en obtener grandes resultados con pocos recursos Lluís Cuatrecasas Arbós	51
Excelencia en la calidad: costes de la calidad y la no calidad Joaquim Deulofeu Aymar	71
Los secretos de las empresas World Class para alcanzar la excelencia Jaume Mussons Sellés	91
<i>Lean Accounting</i> : una visión general Magdalena Cordobés Madueño	101

SEGUNDA PARTE

Casos prácticos

La política de calidad de Repsol. El modelo EFQM Eva Tomaseti Solano, José Horacio García Marí y Noelia Sánchez Casado	117
--	-----

Metalquimia: la fuerza de la creatívación	
Oriol Amat, Miren Iruretagoyena y Pilar Lloret	131
Implantación del <i>Lean</i> en un hospital. Caso CSG	
Oriol Cuatrecasas-Castellsagués, Carles Martín-Fumadó	
y Rosa-María Simón-Pérez	149
Análisis económico financiero de las cárnicas de Osona	
Alejandra Aramayo García, Núria Arimany Serrat,	
Clara de Uribe-Salazar y Anna Sabata Alberch	167

TERCERA PARTE

Artículos doctrinales sobre excelencia empresarial publicados en la European Accounting and Management Review	183
--	-----