

## Índice

Presentación .....	7
--------------------	---

### PRIMERA PARTE

#### Artículos

La excelencia empresarial: las herramientas de calidad total como motor para la gestión del cambio en las organizaciones Francesca Torrell Martínez .....	11
Los modelos de excelencia como herramientas de gestión Joaquín Gómez Gómez, Micaela Martínez Costa y Ángel Rafael Martínez Lorente .....	29
<i>Lean Management</i> : la excelencia empresarial basada en obtener grandes resultados con pocos recursos Lluís Cuatrecasas Arbós .....	51
Excelencia en la calidad: costes de la calidad y la no calidad Joaquim Deulofeu Aymar .....	71
Los secretos de las empresas World Class para alcanzar la excelencia Jaume Mussons Sellés .....	91
<i>Lean Accounting</i> : una visión general Magdalena Cordobés Madueño .....	101

### SEGUNDA PARTE

#### Casos prácticos

La política de calidad de Repsol. El modelo EFQM Eva Tomaseti Solano, José Horacio García Marí y Noelia Sánchez Casado .....	117
--	-----

Metalquimia: la fuerza de la creatívación	
Oriol Amat, Miren Iruretagoyena y Pilar Lloret .....	131
Implantación del <i>Lean</i> en un hospital. Caso CSG	
Oriol Cuatrecasas-Castellsagués, Carles Martín-Fumadó	
y Rosa-María Simón-Pérez .....	149
Análisis económico financiero de las cárnicas de Osona	
Alejandra Aramayo García, Núria Arimany Serrat,	
Clara de Uribe-Salazar y Anna Sabata Alberch .....	167

### TERCERA PARTE

Artículos doctrinales sobre excelencia empresarial publicados en la European Accounting and Management Review .....	183
--	-----