

Índice

1. Situación de la entidad	13
1.1. Estructura organizativa	13
1.2. Funcionamiento de la entidad	14
2. Evolución y resultado de los negocios	17
2.1. Evolución y tendencia seguida por los ingresos	17
2.2. Evolución y tendencia seguida por los costes.	19
2.3. Evolución y tendencia del resultado	20
Indicadores fundamentales de carácter financiero y no financiero	
2.4. Indicadores económico-financieros. <i>Mirar selección de posibles indicadores en documento anexo Apéndice A</i>	23
Cuestiones relativas al medio ambiente y al personal	
2.5. Indicadores de aspectos ambientales. <i>Mirar selección de posibles indicadores en documento anexo Apéndice A</i>	24
2.6. Indicadores de aspectos sociales. <i>Mirar selección de posibles indicadores en documento anexo Apéndice A</i>	27
3. Liquidez y recursos de capital	31
3.1. Liquidez.	31

3.2. Recursos de capital	34
3.3. Obligaciones contractuales y operaciones fuera de balance . .	36
4. Principales riesgos e incertidumbres	39
4.1. Riesgos operativos	39
4.2. Riesgos financieros	40
Riesgo de tipos de interés	40
Riesgo de tipos de cambio	40
Riesgo de precio de los instrumentos financieros	40
Riesgo de precio de materias primas	40
Riesgo de crédito	40
5. Circunstancias importantes ocurridas tras el cierre del ejercicio	47
6. Información sobre la evolución previsible de la entidad	51
Previsiones generales sobre la situación financiera	52
Previsiones generales sobre resultados y rentabilidades	52
Previsiones generales sobre flujos de fondo	52
7. Actividades de I+D+i	55
8. Adquisición y enajenación de acciones propias.	61
9. Otra información relevante	63
9.1. Política de dividendos	63
9.2. Gestión de la cualificación crediticia.	64
9.3. Otra información	64
Apéndice A: Ejemplos de indicadores	65
Indicadores generales financieros y económicos	66
Indicadores sectoriales financieros y económicos	69
Indicadores de naturaleza social	80
Indicadores de gestión ambiental	81