

# Índex

<b>1. Situació de l'entitat</b> . . . . .	13
1.1. Estructura organitzativa . . . . .	13
1.2. Funcionament de l'entitat . . . . .	14
<b>2. Evolució i resultat dels negocis</b> . . . . .	17
2.1. Evolució i tendència seguida pels ingressos . . . . .	17
2.2. Evolució i tendència seguida pels costos . . . . .	19
2.3. Evolució i tendència del resultat . . . . .	23
Indicadors fonamentals de caràcter financer i no financer	
2.4. Indicadors economicofinancers. <i>Vegeu selecció de possibles indicadors en document annex Apèndix A.</i> . . . . .	23
Qüestions relatives al medi ambient i al personal	
2.5. Indicadors d'aspectes ambientals. <i>Vegeu selecció de possibles indicadors en document annex Apèndix A.</i> . . . . .	24
2.6. Indicadors d'aspectes socials. <i>Vegeu selecció de possibles indicadors en document annex Apèndix A.</i> . . . . .	26
<b>3. Liquiditat i recursos de capital</b> . . . . .	29
3.1. Liquiditat . . . . .	29

3.2. Recursos de capital . . . . .	32
3.3. Obligacions contractuals i operacions fora de balanç . . . . .	34
<b>4. Principals riscos i incerteses . . . . .</b>	<b>37</b>
4.1. Riscos operatius . . . . .	37
4.2. Riscos financers . . . . .	38
Risc de tipus d'interès . . . . .	38
Risc de tipus de canvi . . . . .	38
Risc de preu dels instruments financers . . . . .	38
Risc de preu de matèries primeres . . . . .	38
Risc de crèdit . . . . .	38
<b>5. Circumstàncies importants esdevingudes després del tancament de l'exercici . . . . .</b>	<b>43</b>
<b>6. Informació sobre evolució previsible de l'entitat . . . . .</b>	<b>45</b>
Previsions generals sobre la situació financera . . . . .	46
Previsions generals sobre resultats i rendibilitats . . . . .	46
Previsions generals sobre fluxos de fons . . . . .	46
<b>7. Activitats de R+D+i . . . . .</b>	<b>49</b>
<b>8. Adquisició i alienació d'accions pròpies . . . . .</b>	<b>53</b>
<b>9. Altra informació rellevant . . . . .</b>	<b>55</b>
9.1. Política de dividends . . . . .	55
9.2. Gestió de la qualificació creditícia . . . . .	56
9.3. Altra informació . . . . .	56
<b>Apèndix A: Exemples d'indicadors . . . . .</b>	<b>57</b>
Indicadors generals financers i econòmics . . . . .	58
Indicadors sectorials financers i econòmics . . . . .	61
Indicadors de naturalesa social . . . . .	71
Indicadors de gestió ambiental . . . . .	72