



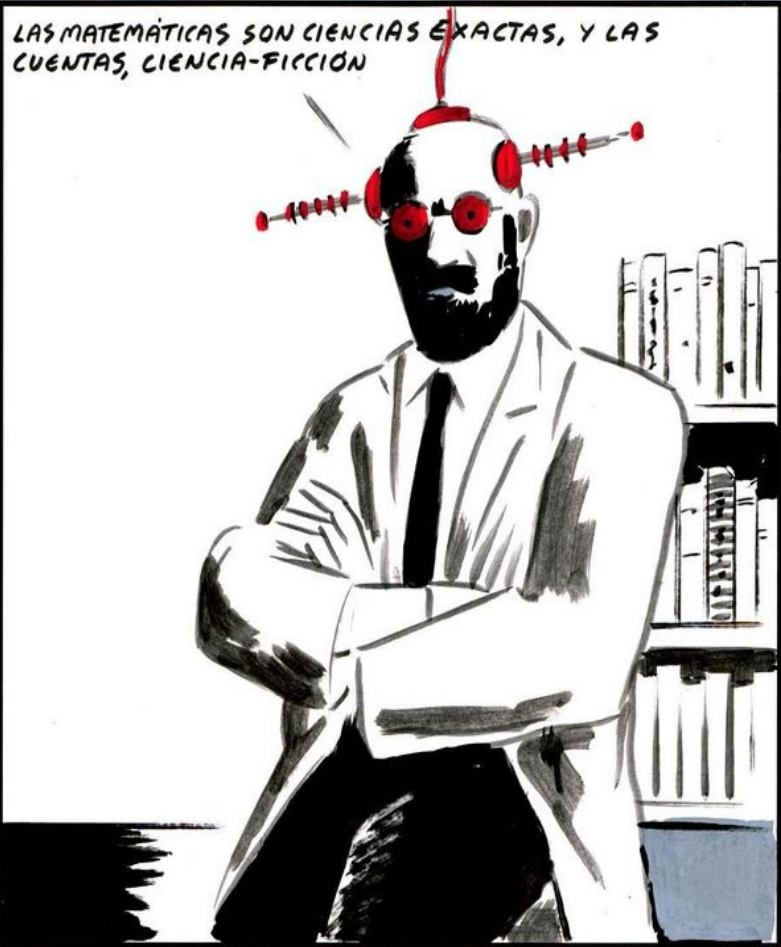
BON GOVERN CORPORATIU, RESPONSABILITAT SOCIAL I SOSTENIBILITAT

**Barcelona, febrer de 2020
Daniel Faura, president de l'ACCID**


ÍNDEX

- EL VALOR DE LA INTEGRITAT
- BON GOVERN CORPORATIU
 - Control
 - Bones Pràctiques
- RESPONSABILITAT SOCIAL EMPRESARIAL
- ELS OBJECTIUS DE DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE (ODS) I LES PIMES
- INFORMACIÓ NO FINANCERA
- EL VALOR SOCIAL INTEGRAL

LAS MATEMÁTICAS SON CIENCIAS EXACTAS, Y LAS
CUENTAS, CIENCIA-FICCION



EL VALOR DE LA INTEGRITAT (1)

- **INTEGRITAT: VALOR FONAMENTAL**  **FER EL BÉ.**
- **INTEGRITAT**, relacionada amb: HONESTEDAT, SOLIDESA, REPUTACIÓ, COHERÈNCIA, SOSTENIBILITAT,...
- **EXEMPLES DE NO INTEGRITAT:**
 - ❑ UN BILLIÓ DE \$ pagats en SUBORNS: **5% del PIB mundial.** (ONU)
 - ❑ **36% de DIRECTIUS**, justificaria accions indegudes (evitar efectes negatius en resultats) (estudi EY)
 - ❑ **54% empreses espanyoles:** frau econòmic. (PWC)
 - ❑ 69% e.e. ha incrementat pressupost per lluitar contra delictes econòmics.(PWC)
 - ❑ **28% treballadors/es**, patit/observat conductes **violentes, amenaces, assetjament**, discriminació. (Fundación Estatal Prevención Riesgos Laborales)
 - ❑ **50%** treballadors europeus **estrès element comú** lloc treball (l'European Agency for Safety and Health at Work)

EL VALOR DE LA INTEGRITAT (2)

- **AMENACES A LA INTEGRITAT: alguns exemples.**
 - ❑ COMPLEXITAT EN LA PRESA DE DECISIONS: dilemes ètics.
(criteris econòmics, socials, ecològics, morals,...)
 - ❑ EXIGÈNCIA DE PREMURA DE TEMPS EN PRESA DE DECISIONS
 - ❑ COMPETÈNCIA FORTA
 - ❑ EXIGÈNCIA DE RESULTATS
 - ❑ REGULACIONS ÀMPLIES I COMPLEXES
 - ❑ REGULACIÓ REACTIVA NO PREVENTIVA
 - ❑ CULTURES BUROCRÀTIQUES, REPRESSIVES
 - ❑ CONDICIÓ HUMANA: egocentrisme, utilitarista, relativista,....

GOVERNANÇA

- **Origen:** clàssics, sector públic i finals del XX: s'hi afegeix **àmbit privat**.
- **Les empreses del XIX:**
 - **identitat** entre Propietat, Control i Direcció
- **Les empreses del XX (1929):**
 - **separació de les 3 funcions:** la propietat delega les funcions de Control i Direcció a òrgans que hauran de gestionar sovint interessos divergents.
- Finals del XX: Informes Cadbury (1992), Olivenza (1998), ...

BON GOVERN CORPORATIU

- **GOVERNANÇA CORPORATIVA**, és el conjunt de regles, recomanacions, processos, polítiques, per la presa de decisions relatives a **relacions** entre Accionistes, Òrgans de Govern, Estructura directiva i Grups d'Interès. (DIRECCIÓ I CONTROL)
- **EL BON GOVERN CORPORATIU:**

ASSOLEIX ELS OBJECTIUS: crear **VALOR**, ser **SOSTENIBLES** a llarg termini, tenint en compte **MEDI AMBIENT I MARC ETIC.**

- **EL BON GOVERN:**
 - genera identitat, sentit de pertinença
 - crea entorn de confiança en els mercats
 - fomentar la Integritat en els negocis
 - afavoreix la Competitivitat

BON GOVERN REQUEREIX BON CONTROL (1)

- **INFORME/MODEL COSO**

MARC GENERAL INTEGRAT: OBJECTIUS I ESTRATÈGIES

- **EL CONTROL INTERN:**

PROCÈS INTEGRAL: CONSELL ADMINISTRACIÓ, DIRECCIÓ, ORGANITZACIÓ

OBTENIR GRAU DE **CONFIANÇA RAONABLE**

ACOMPLIMENT D'**OBJECTIUS:**

- ❑ EFICIÈNCIA I EFICACIA DE LA ORGANITZACIÓ
- ❑ FIABILITAT DE LA INFORMACIÓ
- ❑ PROTECCIÓ DELS ACTIUS
- ❑ ACOMPLIMENT DE LLEIS I REGLAMENTS

BON GOVERN REQUEREIX BON CONTROL (2)

INFORME/MODEL COSO



BONES PRÀCTIQUES DE BON GOVERN (1)

■ CONTROL INTERN

- Disposar Auditoria Interna, Auditoria Externa i Comitès d'Auditoria (empreses grans)
- Auditoria externa (pimes)
- Segregació de funcions
- Autorització de despeses, per imports i nivells
- Comitès d'Auditoria independents a propietat i direcció
- Canals de Denúncia anònims i confidencials per a denunciar frauds

BONES PRÀCTIQUES DE BON GOVERN (2)

■ QUALITAT I TRANSPARÈNCIA DE LA INFORMACIÓ

- ❑ **Reporting** mensual amb informació rellevant.
- ❑ **Portal de Transparència** al Web: Informació econòmica, Informe Anual de Bon govern, Auditoria, Codis Ètics, Biografia Consellers, Retribucions, Conflictes d'Interès, % participació capital,...

■ ÈTICA I VALORS

- ❑ Fomentar bons VALORS “top-down”: Integritat, Honestetat, Probitat, Coherència, Exemplaritat.
- ❑ Aprovar un Codi Ètic, i fer seguiment del seu acompliment.
- ❑ Formació en dilemes ètics, des del Consell fins a tots el col·laboradors.
- ❑ Declaracions d'informació sobre Conflictes d'Interès de Consellers, Directius, Empleats en relació a tercers i grups d'interès.

BONES PRÀCTIQUES DE BON GOVERN (3)

■ POLÍTICA FINANCERA

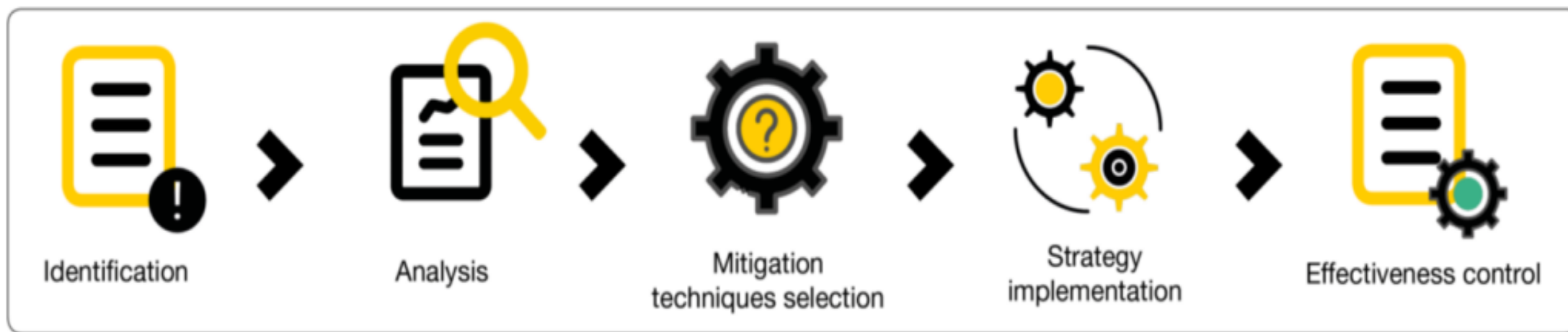
- ❑ INVERSIONS: assegurar-se d'aconseguir resultat desitjat.
- ❑ Proporció entre CAPITAL I DEUTE.
- ❑ Proporció entre Deute a Llarg i a Curt termini.
- ❑ Dissenyar Política de Dividends de compromís amb inversors.
- ❑ Cost del Deute inferior al ROI (rendiment dels Actius).
- ❑ Garanties aportades que no comprometin futur de la empresa.

■ RETRIBUCIONS

- ❑ Suficients per atreure i fidelitzar persones, en línia amb empreses comparables. Gap equitatiu en relació a responsabilitats entre Directius i empleats.
- ❑ Part Variable per estimular contribució individual amb objectius clars, realitzables, i compartits amb el personal.
- ❑ Avaluacions anuals al personal, utilitzant indicadors coneguts i compartits.
- ❑ Incloure retribucions en espècie que suposin estímul fiscal pels col·laboradors.

BONES PRÀCTIQUES DE BON GOVERN (4)

PROCÈS DE GESTIÓ DE RISCOS



Font: Accountancy Europe Sme Risk.

GESTIÓ DE RISCOS (1)

- **RISCA A LES EMPRESES I ORGANITZACIONS:** Incertesa sobre esdeveniments i **resultats**, amb possibles **efectes negatius** en els seus **OBJECTIUS**.
- **¿COM ES MASUREN?** IMPACTE I PROBABILITAT.

GESTIÓ DE RISCOS (2)

- **RISCOS GLOBALS:** World Economic Forum (2017), que distingeix entre riscos **econòmics, mediambientals, geopolítics, socials i tecnològics:**
 - ❑ Tensions geo-polítiques Internacionals
 - ❑ Vulnerabilitat d'Infraestructures Tecnològiques
 - ❑ Efectes Canvi Climàtic
 - ❑ Volatilitat mercats financers mundials
 - ❑ La incertesa entorn del lideratge polític en els mercats nacionals i internacionals
 - ❑ Cícliques bombolles d'Actius
 - ❑ Deutes exorbitants dels Estats
 - ❑ Episodis meteorològics extrems
 - ❑ Propagació de malalties infeccioses
 - ❑ Fraus massius sobre dades (hackers, phishing,...)
 - ❑ Inestabilitats degudes a desigualtat social creixent
 - ❑ Degradació dels sistemes aquàtics
 - ❑

GESTIÓ DE RISCOS (3)

■ ELS RISCOS A L'EMPRESA:

□ ESTRATÈGICS

- ❖ DANYS A LA REPUTACIÓ: MARCA, FRAU, PUBLICITAT NEGATIVA,...
- ❖ COMPETÈNCIA
- ❖ TENDÈNCIES DEMOGRÀFIQUES / SOCIOCULTURALS
- ❖ INNOVACIÓ TECNOLÒGICA
- ❖ CANVIS REGULATORIS

□ OPERACIONALS

- ❖ AFECTEN CADENA DE VALOR: COMERCIALS, LOGÍSTICS, DE PRODUCTE...
- ❖ TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓ (DISPONIBILITAT)
- ❖ INFORMACIÓ: ELABORACIÓ DE PRESSUPOSTOS, AVALUACIÓ INVERSIONS, ...
- ❖ RECURSOS HUMANS

GESTIÓ DE RISCOS (4)

■ ELS RISCOS A L'EMPRESA:

□ FINANCERS

- ❖ EFECTES DE POSSIBLES CANVIS EN EL MERCAT (PREUS)
- ❖ TIPUS D'INTERÈS, TIPUS DE CANVI
- ❖ RISC DE LIQUIDITAT
- ❖ RISC DE CRÈDIT

□ DE COMPLIMENT

- ❖ CANVIS EN LLEIS, NORMATIVES,...

GESTIÓ DE RISCOS (5)

■ ELS RISCOS A L'EMPRESA:

Font: KPMG 2019 Global CEO Outlook

Top 5 riesgos que más preocupan a los CEOs

España	2019	2018	
	1. Riesgo operacional		1. Vuelta al proteccionismo/ territorialismo
	2. Riesgo de tecnologías disruptivas y emergentes		2. Riesgos climáticos y medioambientales
	3. Riesgos climáticos y medioambientales		3. Riesgo de tecnologías disruptivas y emergentes
	4. Vuelta al proteccionismo/ territorialismo		4. Riesgo reputacional
	5. Riesgo de ciberseguridad		5. Riesgo de ciberseguridad

Global	2019	2018	
	1. Riesgos climáticos y medioambientales		1. Vuelta al proteccionismo/ territorialismo
	2. Riesgo de tecnologías disruptivas y emergentes		2. Riesgo de ciberseguridad
	3. Vuelta al proteccionismo/ territorialismo		3. Riesgo de tecnologías disruptivas y emergentes
	4. Riesgo de ciberseguridad		4. Riesgos climáticos y medioambientales
	5. Riesgo operacional		5. Riesgo operacional

RESPONSABILITAT SOCIAL EMPRESARIAL (1)

- **RSC (ó RSE), és una forma d'entendre l'empresa, des d'uns VALORS i una finalitat que busca GENERAR VALOR per tots els INTERESSATS.**
 - ❑ 1970 (Friedman): acomplir les lleis i **obtenir MÀXIM BENEFICI** pels accionistes.
 - ❑ Dècades 80 i 90. (Carroll, Freeman, altres..): no només satisfer als accionistes, sinó a tots els **GRUPS D'INTERÈS**: empleats, clients, proveïdors, comunitat local, i societat en general.
 - ❑ Del “curtplacisme” a la SOSTENIBILITAT.

RESPONSABILITAT SOCIAL EMPRESARIAL (2)

- **CRISI DEL 2008: NOVES “REGLES DEL JOC”**
 - ❑ Exigència de **MÉS TRANSPARÈNCIA**
 - ❑ Necessitat d'**INFORMACIÓ NO FINANCERA: TRIPLE COMPTE DE RESULTATS: ECONÒMIC, SOCIAL I AMBIENTAL**
 - ❑ Reforçar els **CONSELLERS INDEPENDENTS**
 - ❑ Gestió de **RISCOS**
 - ❑ Acompliment de **NORMES I REGULACIONS**

*“LES EMPRESES: ENS QUE PROPOSEN SOLUCIONS AVANTATJOSSES ALS PROBLEMES DE LA SOCIETAT I EL PLANETA”
(Harvard (2017): Bower, Paine. Oxford (2018): Mayer)*

RESPONSABILITAT SOCIAL EMPRESARIAL (3)

■ OBJECTIU DE LA RSE:

❑ GENERAR VALOR A LLARG TERMINI: sostenibilitat empresa, minimitzant externalitats negatives.

❑ DAVOS 2020

❖ Meeting 3000 líders (polítics, socials, empresarials, acadèmics,...) mundials.

❖ "Manifest de Davos 2020": **“CAPITALISME DELS STAKEHOLDERS”**.

❖ **415 ponents**: Economies justes, tecnologies pel bé, futur del treball, futur saludable, geopolítica, salvar el planeta,....

❖ COHESIÓ SOCIAL I SOSTENIBILITAT.

❖ TRES PRINCIPIS

➤ 1.- PROPÒSIT DE LES EMPRESES: col·laborar amb **tots els grups d'interès** implicats: accionistes, empleats, clients, proveïdors, comunitats locals i la societat en general.

RESPONSABILITAT SOCIAL EMPRESARIAL (4)

□ DAVOS 2020:TRES PRINCIPIS

➤ 2.- EMPRESA, **MÉS QUE UNA UNITAT ECONÒMICA** GENERADORA DE RIQUESA.

- Atén a les aspiracions humanes i socials en el marc del sistema social en el seu conjunt.
- Els **salaris dels executius coherents** amb la responsabilitat front tots els involucrats.
- IBEX 35: Bretxa salarial DIRECTIUS / EMPLEATS. Directius 123 vegades més s/salari mig. (FERROVIAL 406, SANTANDER 233,..., BANKIA 14,4)
- S&P 500 WALL STREET: 347 vegades més.
- ONG INTERMON/OXFAM suggereix: 1:20

<https://www.lavanguardia.com/economia/20180509/443451087149/ibex-35-sueldo-salario-empleados-ejecutivos.html>

<https://www.derechoshumanos.net/desigualdad/desigualdadeconomica.htm>

➤ 3.- EMPRESA **MULTINACIONAL** ÉS (en si mateixa) UN **GRUP D'INTERÈS**:

Que com els governs i la societat civil estan **al servei del FUTUR GLOBAL**.

EXEMPLES DE RSC: LES B CORPORATIONS

- **B: “build a better business”**

- 3000 empreses situades a 70 països i 150 sectors

- Les millors per assolir el benestar compartit i sostenible

- ❖ Lideratge i compromís social i ambiental

- ❖ Excel·lència en la gestió empresarial

- ❖ Equilibri entre **propòsit** social i **beneficis** econòmics

- ❖ Atreure talent

- ❖ Atreure inversors

- ❖ ...

- Membres:... Triodos Bank, Danone, Veritas, Hola Luz, ...

ELS ODS (OBJECTIUS DE DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE) (1)

Els **17 OBJECTIUS** de desenvolupament sostenible (ODS) són **169 FITES** per avançar cap a un desenvolupament sostenible. Els governs, a través de Nacions Unides (any 2015, Ríó), s'han compromès a assolir-los l'any **2030**.



ELS ODS (OBJECTIUS DE DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE) (2)

ODS 5: IGUALTAT DE GÈNERE

- 31% CÀRRECS DIRECTIUS
- 22% CONSELLERES EMPRESES COTITZADES
- 6,3% CEO's
- 23,4% SALARIS INFERIORS/LLOCS EQUIVALENTS
- 30% REBEN MENYS IMPORT DE PENSIONS.

ELS ODS (OBJECTIUS DE DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE) (3)

■ Interès per les empreses:

❑ MORAL/ÈTICA: responsabilitat global del planeta

❑ OBLIGACIÓ:

- ❖ Contractació AAPP: plans igualtat, inserció, eficiència energètica, ús renovables
- ❖ Adaptacions legislatives
- ❖ Exigència de Sostenibilitat

❑ BENEFICI propi:

- ❖ Reputació
- ❖ Imatge
- ❖ Marca
- ❖ Estalvi costos
- ❖ Accés a nous mercats
- ❖ Accés a millor finançament
- ❖ Generar aliances
- ❖ Reduir cost fiscal

ELS ODS (OBJECTIUS DE DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE) (4)

- Pimes: 50% PIB global, 99 % empreses esp., 70% de la ocupació.
- **ODS. GUIA per pimes:** CGE, CEPYME, PACTO MUNDIAL NNUU
<https://www.pactomundial.org/wp-content/uploads/2019/12/Gui%CC%81a-para-pymes-ante-los-ODS.pdf>
- **PRIORITZAR I SELECCIONAR:** per exemple per sectors....
 - ❑ Sector SALUT: ODS 3 Salut i Benestar
 - ❑ Sector ALIMENTACIÓ: ODS 2 Nutrició: Fam 0
 - ❑ Sector CONSTRUCCIÓ: ODS 9 infraestructures
 - ❑ ...

ELS ODS (OBJECTIUS DE DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE) (5)

■ Exemples:

- ❑ **Reputació:** consum responsable 64%, incrementa vincle empleats..
- ❑ **Estalvi costos:** reciclatge, reutilització, mediambientals.
https://emprenem.ara.cat/creixer/Gallia-electrica-Valles-abaixar-preu_0_2391960806.html
- ❑ **Accés a nous mercats:** vinculats a energies renovables, economia circular: reutilització, reciclatge, noves tecnologies: vendes on-line, influencers a xarxes,...
- ❑ **Generar aliances:** Proveïdors de grans empreses: 66% selecciona per criteris socials, el 71% criteris mediambientals...
- ❑ **Reduir cost fiscal:** IBI, IAE, I s Vehicles, ...

ELS ODS (OBJECTIUS DE DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE) (6)

■ BONES PRÀCTIQUES: EXEMPLES REALS

- ❑ ODS 1: Fi de la pobresa: Grup VARF -habitatges per famílies necessitades-GIOSEPPO –Womenforchange
- ❑ ODS 2: Fam Cero:TAISI-Gestió sostenible amb criteris d'economia circular · TARANNÀ-Voluntariat corporatiu
- ❑ ODS 3: Salut i Benestar: COPREDIJE-II Setmana Salut · LUXEAPERS SLU-Campanya de prevenció del Càncer de mama en treballadores
- ❑ ODS 4: Educació de Qualitat: GRUPO ENTUSIASMO-Projecte Social “Escola de Pau” · CORRESPONSABLES-Apropar els ODS a la ciutadania
- ❑ ODS 5: Igualtat de Gènere: ZABALA INNOVATION CONSULTING- Pla d'Igualtat de Gènere · SUMINISTROS ELÉCTRICOS INDUSTRIALES ANTÓN TEIXIDO-Sensibilització a empleats en Igualtat de Gènere
- ❑ ODS 6:Aigua neta i Sanejament: FRUITS DE PONENT-Gestió Eficient de l'Aigua · SIGRE-Ecofarmacia
- ❑ ODS 7: Energia Assequible i No Contaminant:ARPA-Instal.lació Fotovoltaica Híbrida · MUNS AGROINDUSTRIAL-Calor KM.0
- ❑ ODS 8:Treball Decent i Creixement Econòmic: GRUPO GESOR-Flexiplan, model de Flexibilitat Temporal ·ELAWAN ENERGY-Protocol Safety Alerts

ELS ODS (OBJECTIUS DE DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE) (7)

■ BONES PRÀCTIQUES: EXEMPLES REALS

- ❑ ODS 9: Indústria, Innovació i Infraestructura: REVENGA SMART SOLUTIONS-Solució d'Interfonia, accessible per a usuaris de pròtesi auditiva · GF HOTELS- I4 TR Carbot Exter
- ❑ ODS 10: Reducció de les Desigualtats: CONSEJO GRAL DIPLOMADOS EN TRABAJO SOCIAL Y ASISTENTES SOCIALES-II Documental "Derechos Sociales por la Dignidad" · URÍA MENÉNDEZ- Les Filadores
- ❑ ODS 11: Ciutats i Comunitats Sostenibles: GRUPO VAPF-Reducció del Consum Energètic · MAS BUSINESS-Mobilitat Sostenible
- ❑ ODS 12: Producció i Consum Responsable: EL CONSORCI DE LA ZONA FRANCA DE BARCELONA-Projete Ecocircular · EMASAGRA-Canvi de mirada: d'EDAR a Biofactoria
- ❑ ODS 13: Acció pel Clima: ELIX POLYMERS, SL-Compromís i resultats per clima · IA INGENIEROS-Decàleg Medioambiental per al disseny de projectes
- ❑ ODS 14: Vida Submarina: JOSE MIGUEL POVEDA, SA (JOMIPSA)-Ampolles corporatives i USB de plàstic reciclat · BOUND4BLUE-Sistema de transport naval alternatiu no contaminant
- ❑ ODS 15: Vida d'Ecosistemes Terrestres: REVENGA SMART SOLUTIONS-Dron sembradora · DACSA GROUP (MAICERÍAS ESPAÑOLAS, SA)-Projecte de Monitorització de cultius
- ❑ ODS 16: Pau, Justícia i Institucions Sòlides: URÍA MENÉNDEZ-Escola Solidària de Dret · SEITSA-Formació en Anticorrupció
- ❑ ODS 17: Aliances per a aconseguir objectius: TRADECORP-Llavors per a alimentar Etiòpia · AUDAX RENVABLES-Col·laboració amb la Fundació MIGRES

INFORMACIÓ NO FINANCERA (1)

- **LLEI 11/2018, INFORMACIÓ NO FINANCERA I DIVERSITAT**

- ❑ **Obligades:** EMPLEATS > 500, ACTIUS > 20 M.€, X.NEGOCI > 40 M.€

- (EL 2021, > 250 empleats)

- ❑ EFECTES COL.LATERALS en empreses pimes proveïdores

- ❑ **OBJECTIU:** impulsar iniciatives i polítiques de RSC, inclou ODS i Pacte Mundial NNUU

INFORMACIÓ NO FINANCERA (2)

■ INFORME ANUAL: CONTINGUT

1.- DESCRIPCIÓ MODEL DE NEGOCI

2.- DESCRIPCIÓ POLÍTIQUES DE GESTIÓ (RISCOS, IMPACTES, VERIFICACIÓ, CONTROL)

3.- RESULTATS **INDICADORS CLAU**

4.- DETALL DE **PRINCIPALS RISCOS**: activitats, relacions, productes,...

5.- INDICADORS CLAU DE **RESULTATS NO FINANCERS**: comparables, materials, rellevants i fiables. Indicadors de referència GRI. Comparables i verificables (auditors).

INFORMACIÓ NO FINANCERA (3)

■ INDICADORS:

- ❑ **MEDI AMBIENT:** Contaminació, Economia Circular (reutilització, reciclatge,..), Ús de Recursos, Canvi climàtic, Biodiversitat.
- ❑ **SOCIALS I PERSONAL:** Ocupació, organització del treball, Salut i seguretat, formació, Accés, Igualtat.
- ❑ **DRETS HUMANS:** mesures per prevenir vulneració de DH en la **cadena de valor** (Porter: activitats primàries i de recolzament).
- ❑ **CORRUPCIÓ I SUBORN:** mesures per prevenir delictes.
- ❑ **SOCIETAT:** compromís social, subcontractes, consumidors, fiscals,...

EL VALOR SOCIAL INTEGRAL (1)

- EL BENEFICI, INSUFICIENT PER MESURAR **EL VALOR GENERAT**
- INCORPORAR ALTRES ELEMENTS **QUANTITATIUS I QUALITATIUS**
- DIFICULTATS:
 - COMPTABILITAT ECONÒMICO/FINANCERA, NO SOCIAL
 - MONETITZAR VALORS QUALITATIUS
- INTEGRACIÓ POLIÈDRICA DE TOTS **ELS GRUPS DE INTERÉS**: exemple UPF: 12 GdI

EL VALOR SOCIAL INTEGRAL (2)

■ EXEMPLES:

I.- GRUP CLADE:

- ❑ Associació d'empreses (II) d'economia social: ABACUS, LA FAGEDA, FUNDACIÓ BLAQUERNA, ESCOLA SANT IGNASI, ... Factura 365 M€ Ocupa 7.000 persones
- ❑ Benefici 2018: **5,1 M €**
- ❑ VALOR SOCIAL INTEGRAT: **453 M €**

2.- UNIVERSITAT POMPEU FABRA:

- ❑ Treball de la Càtedra Mango d'ESCI, estima que el 2015 el seu VSI fou de 189 M €

<http://mango.esci.upf.edu/DOCS/Documents-de-treball/24-Valor-social-UPF.pdf>

EL VALOR DE LA INTEGRITAT

*“Actuar amb integritat ens interpel·la a tots com a persones, **la integritat com la consciència no "són delegables"**, comença per cadascú de nosaltres i ens obliga en aquest sentit a mantenir una actitud d'esperit crític i atenció permanent.”*

MOLTES GRÀCIES PER LA SEVA ATENCIÓ

