

# *Fintech: Evolución o revolución*

*Jordi Carrillo Pujol*

**ACCID**

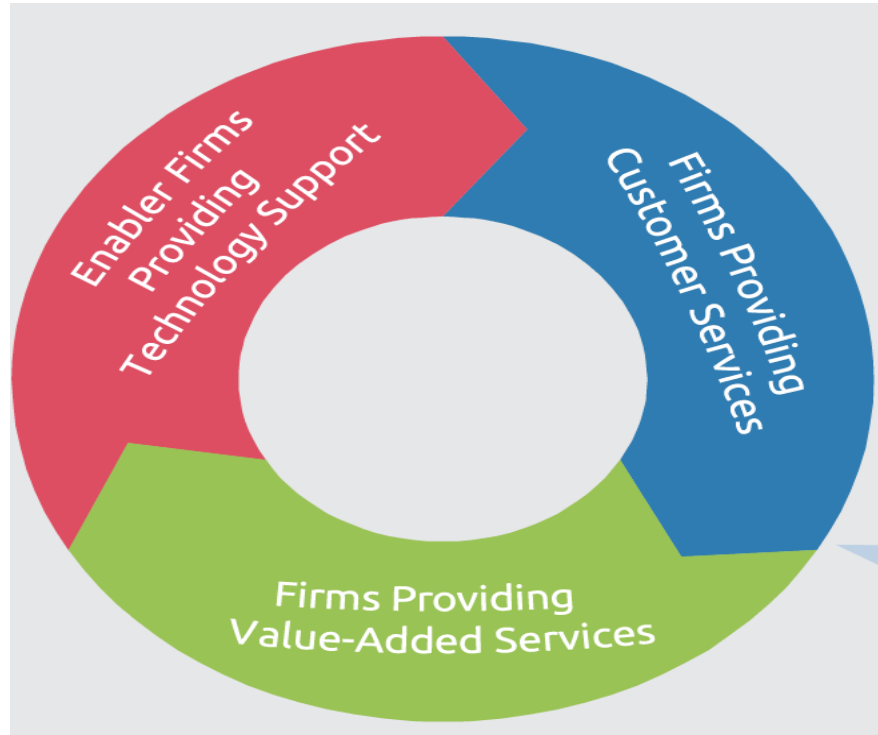
Associació  
Catalana de  
Comptabilitat i  
Direcció

- Introducción
- El sector *Fintech*
- La banca actual
- La financiación bancaria en la actualidad
- La relación entidades financieras / *Fintech*

- Concepto Fintech
- Inversión:
  - Hasta 2015: 50 *billions* de dólares distribuidos entre unas 2.500 empresas
  - Hasta 2017: 109,8 *billions* de dólares, distribuidos entre unas 7.500 empresas



## Tipo de empresas Fintech



## Las Fintech y el mercado

- La imagen del sector financiero se deteriora con la crisis
- Impacto de la economía colaborativa
- Mensaje: Reinención y revolución

## Customer Journey

- La experiencia del cliente se pone en el centro de la atención
- Propuesta de valor:
  - Bajo coste
  - Accesibles para un mayor número de clientes.
  - Personalización de los servicios
  - Basados en la transparencia

## Historia reciente en el sector financiero

- Crisis de 2008
  - Desconfianza
  - Percepción favorable de nuevos competidores por parte del público
- Fintech
  - 1º: *Stakeholders* no se fían
  - 2º: El sector tradicional va a acabar (GAFAA)
  - 3º: Colaboración entre tradicional y innovadores



- Las entidades financieras se centraron en su supervivencia
- Dejan de preocuparse por el mercado o por desarrollar nuevos productos.
- Aumentan las expectativas de los clientes respecto a sus proveedores de servicios.
- Además, la tecnología rebaja las barreras de entrada al sector financiero

## **Foco de las entidades financieras**

- mejorar la red de oficinas bancarias
- conseguir el mejor talento
- modernizar la tecnología

Fuente: The Economist Survey

## El sector financiero y la innovación

- Las innovaciones tardan en llegar (tarjetas de crédito)
- Se debe escalar para llegar a todo el público
- La innovación *incrementalista* o *rupturista*
- Restrictiva regulación
- Resistencia cultural al cambio
- Estructuras complejas y pesadas

## Reacción de las entidades financieras ante las *Fintech*

- Las compras no se rentabilizan
- Desarrollo de departamentos internos o *partnership*
- Las ideas pueden ser interesantes, pero hay que escalarlas...

## La nueva financiación

- Estructuras más flexibles y dinámicas
- Agilidad en la tramitación de operaciones
- Precios personalizados en función del riesgo
- Tramitación automática de las operaciones

## La Entidades financieras y Fintech: colaboración o competición

- La revolución da paso a la evolución
- Las dos corrientes: colaborativa o competitiva
- Se debe aprovechar lo mejor de cada uno
  - Fintech: ideas, mejoras en el mercado, tecnología, PMV...
  - Banca: marca, poner el producto en el mercado, acceso al capital, muchos clientes para testeo
- En algunos casos las actividades necesitan *ficha bancaria*.
- Las autoridades y legislación apuestan por la colaboración

