



**Experiències empresarials sobre  
l'aportació del control de gestió en  
la presa de decisions**

**Fernando Campa Planas  
Universitat Rovira i Virgili**

## Contenido

- ¿Qué es el control de gestión?
- Factores clave para la puesta en marcha de un sistema de control de gestión

## ¿ Qué es el Control de Gestión ?

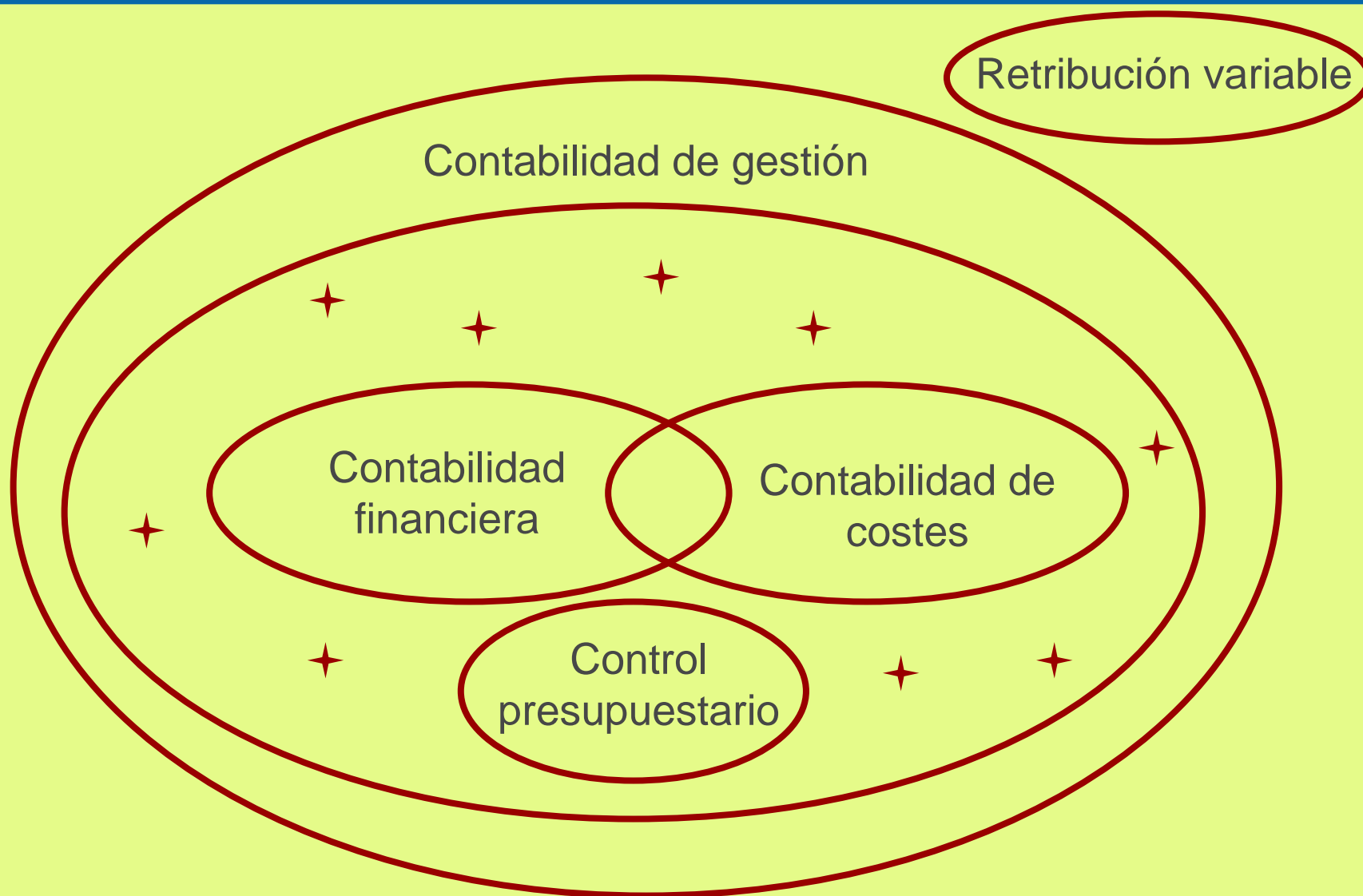
	Previsión Año 2010	Real Año 2010	Diferencia Real - Previsto
Ventas	1.000	1.600	+ 600
Beneficio	100	240	+ 140
Beneficio/Ventas	10 %	15 %	+ 5 p. p.

Cuota mercado	5 %	3 %	- 2 p. p.
---------------	-----	-----	-----------

# ¿ Qué es el Control de Gestión ?



# ¿ Qué es el Control de Gestión ?



## Contenido

- ¿Qué es el control de gestión?
- Factores clave para la puesta en marcha de un sistema de control de gestión

# Factores clave puesta en marcha sistema de control de gestión

L  
I  
D  
E  
R  
A  
Z  
G  
O



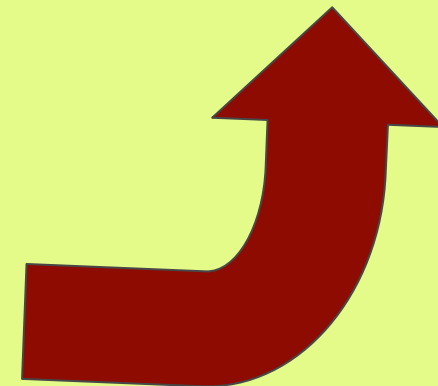
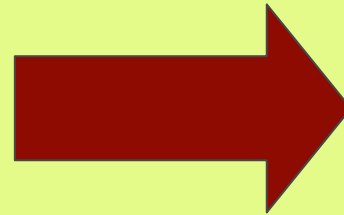
# Factores clave puesta en marcha sistema de control de gestión

I  
N  
F  
O  
R  
M  
A  
C  
I  
Ó  
N

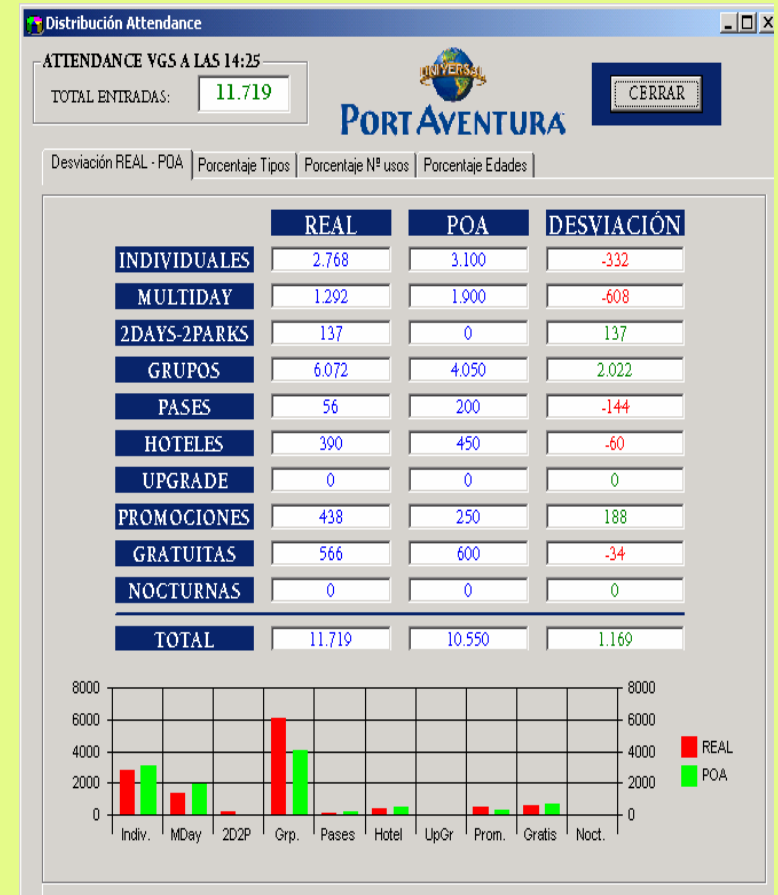
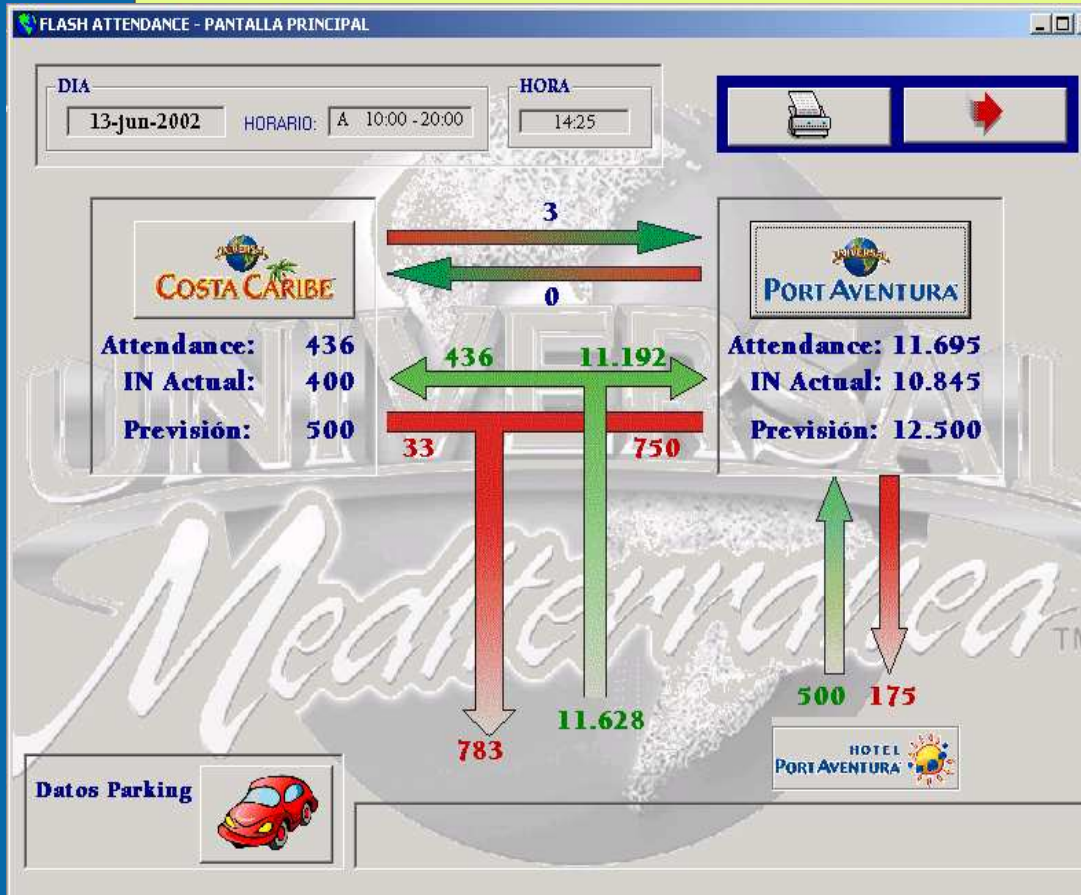


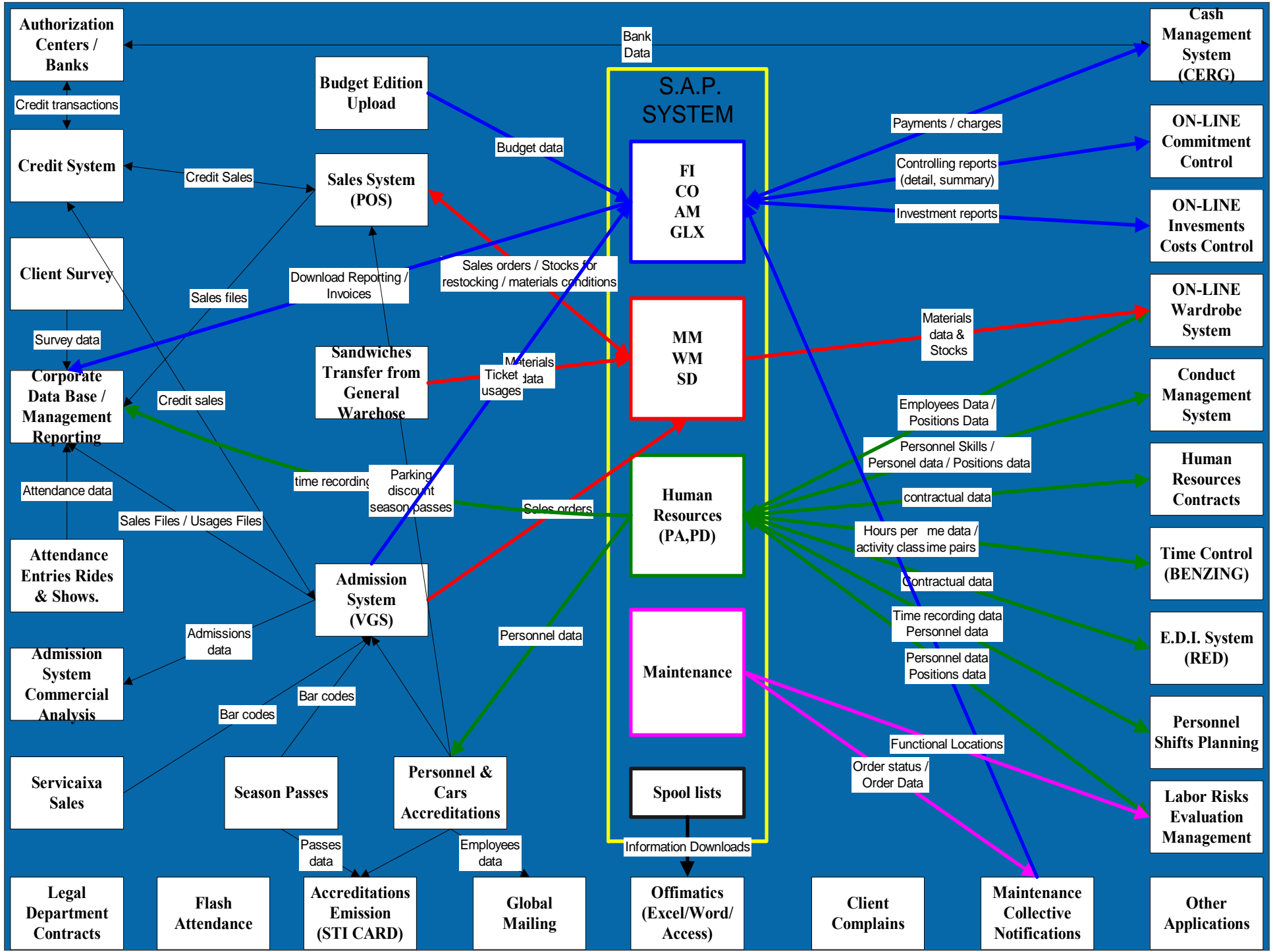
# Factores clave puesta en marcha sistema de control de gestión

I  
N  
F  
O  
R  
M  
A  
C  
I  
Ó  
N



# Factores clave puesta en marcha sistema de control de gestión





# Factores clave puesta en marcha sistema de control de gestión

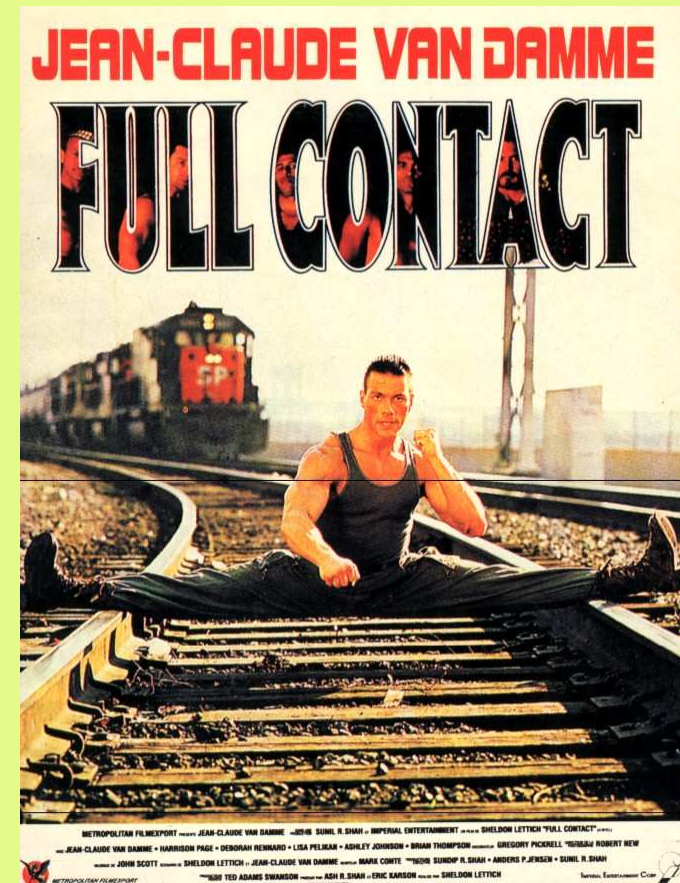
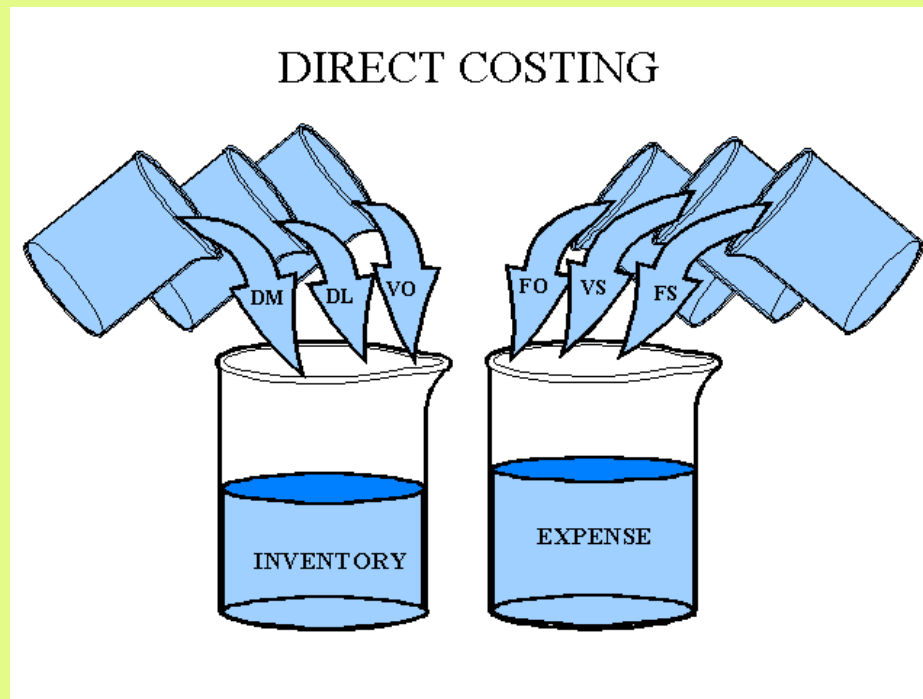
INDICADORES

¿Qué es un avión?



¿Qué es un pasajero?

# Factores clave puesta en marcha sistema de control de gestión



## Factores clave puesta en marcha sistema de control de gestión



# Factores clave puesta en marcha sistema de control de gestión

## Applying for a job at IKEA



# Factores clave puesta en marcha sistema de control de gestión



## Factores clave puesta en marcha sistema de control de gestión



## Factores clave puesta en marcha sistema de control de gestión

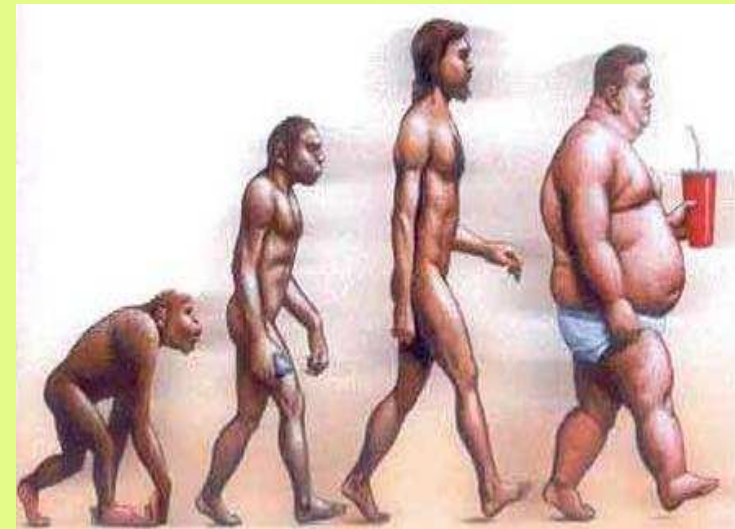


# Factores clave puesta en marcha sistema de control de gestión

T  
E  
C  
N  
O  
L  
O  
G  
I  
A  
  
E  
N  
T  
O  
R  
N  
O



¿Mayores necesidades de información para la adecuada toma de decisiones?



# A modo de conclusiones .....

**Jeff Hoffman**, *emprendedor en serie; colabora con el centro Icrea de Esade*

Mi edad es la que siento: yo la decido. **Crecí en el Oeste.** Tengo dos hijas que cada día me descubren lo viejo e idiota que soy. **Mandar es ser lo bastante listo como para elegir un equipo en el que seas el más tonto.** El político debe servir no a su partido, sino a quienes le pagamos

**“Si no te equivocas, es que estás haciendo algo mal”**



## **Enemigo ego**

“El ego es el primer enemigo del emprendedor”, dice Jeff. Y no es que a él le falte, pero sabe desactivarlo con humor (no deja de reírse de sí mismo): “El miedo de tu ego al ridículo te paraliza; te impide desafiar tus límites. Si logras ven-



**Experiències empresarials sobre  
l'aportació del control de gestió en  
la presa de decisions**

**Fernando Campa Planas  
Universitat Rovira i Virgili**