

ACCID

Associació
Catalana de
Comptabilitat i
Direcció

Col·legi
de Censors Jurats
de Comptes
de Catalunya

=
EL CØL·L3G1

GUIA TÈCNICA PER A L'ELABORACIÓ DEL BALANÇ SOCIAL El balanç social a la pràctica

Col·legi de Censors Jurats de Comptes de Catalunya
19 de desembre de 2016

Amb la col·laboració de:

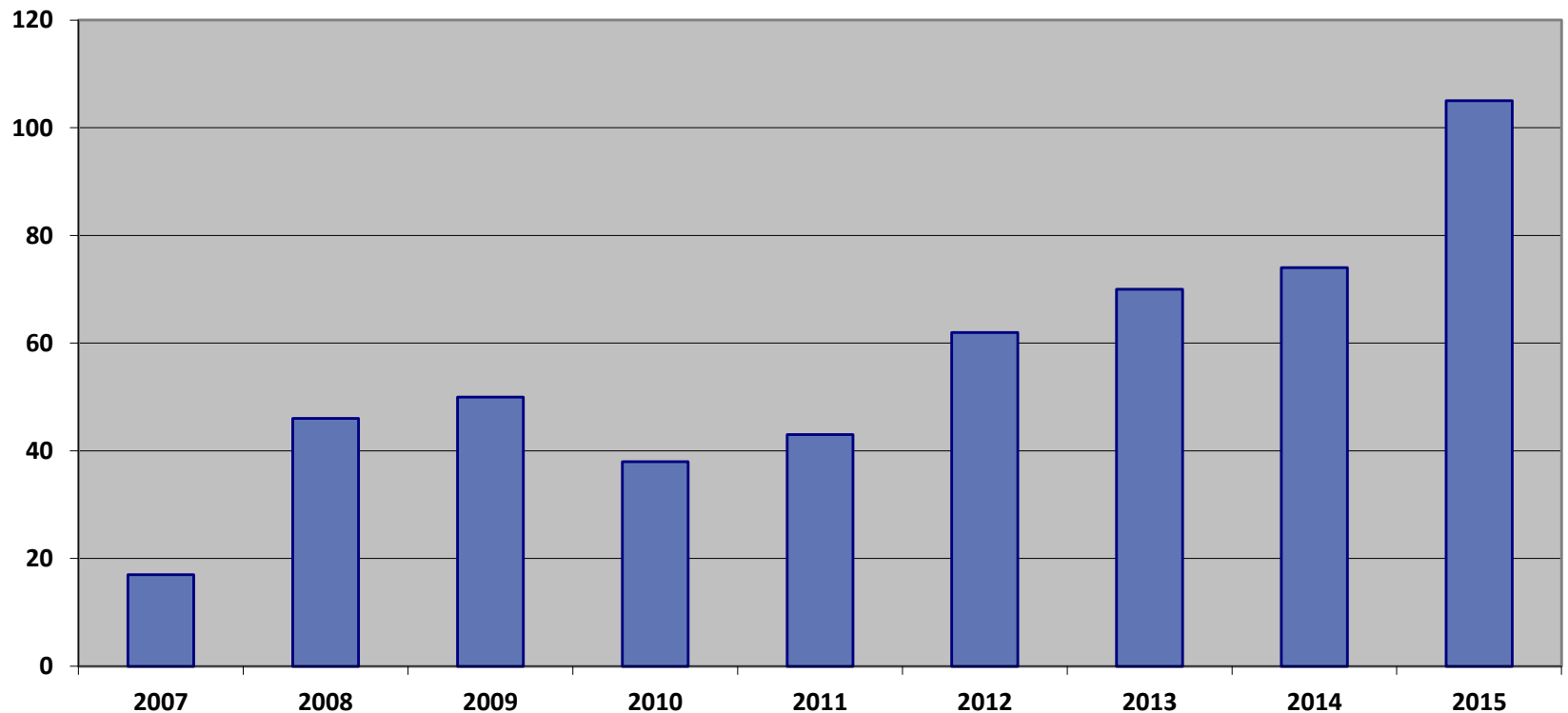


Índex

- **Introducció**
- **Dades clau sobre el balanç social**
- **Comparativa experiències pràctiques**
- **Conclusions**

Dades clau sobre el balanç social

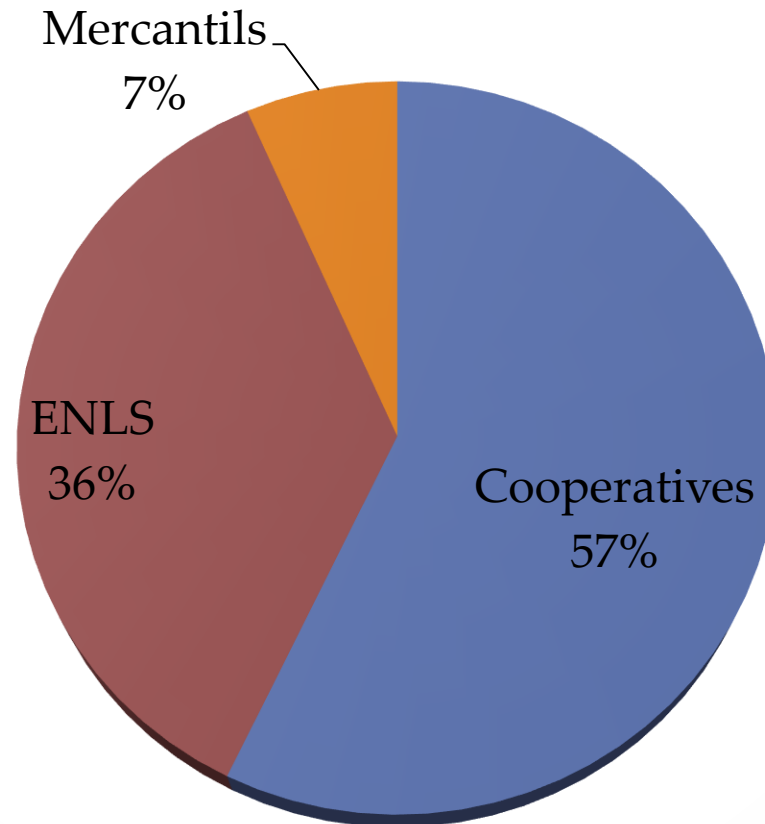
Evolució organitzacions que han presentat el BS



Font: mercatsocial.xes.cat

Dades clau sobre el balanç social

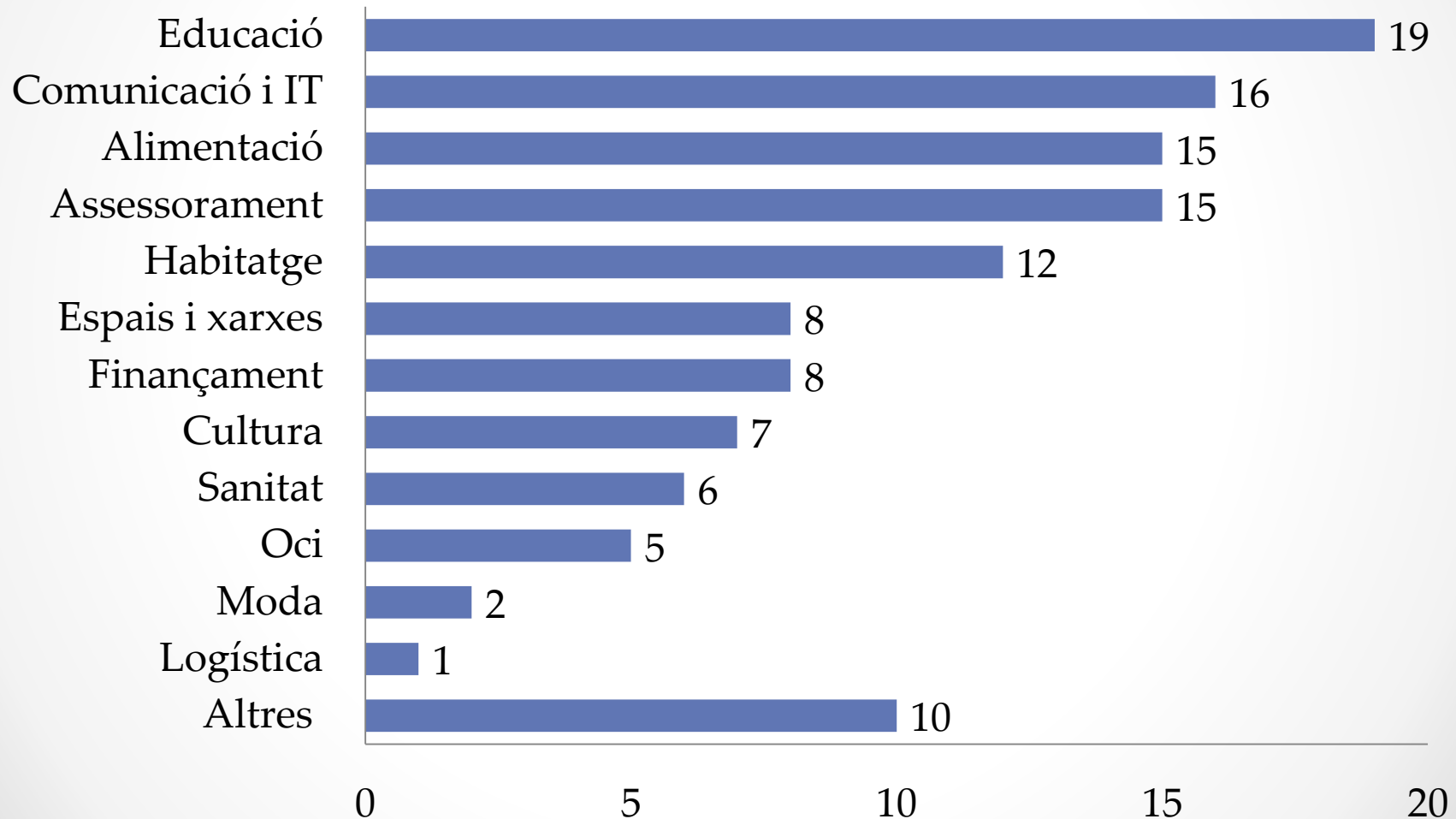
Tipus d'organitzacions que han presentat el BS15



Font: mercatsocial.xes.cat

Dades clau sobre el balanç social

Sectors d'activitat de les organitzacions



Comparativa experiències pràctiques

- **4 casos d'estudi**
- **Aspectes analitzats:**
 - i. Motivacions**
 - ii. Aplicació i ús**
 - iii. Elaboració**
 - iv. Propostes de millora**
- **Font: entrevistes i informació BS**

Comparativa experiències pràctiques

Denominació	CELOBERT, SCCL	ARÇ, SCCL	ASSOCIACIÓ ALBA	MÉSOPCIONES SCCL
Activitat	Serveis d'arquitectura, enginyeria, habitatge i urbanisme	Serveis integrals d'assegurances i consultoria de gestió de riscos	Atenció i inserció al món laboral de persones amb discapacitats	Afavorir el consum responsable de serveis i productes de l'ESS
Tipus d'organització	Cooperativa	Cooperativa	ENL d'utilitat pública	Cooperativa 2on grau
Tamany	6 persones sòcies, i 8 col·laboradors.	12 persones sòcies, 4.000 clients (1.650 cooperatives)	276 persones treballadores (63 amb discapacitat)	7.000 persones sòcies de consum, 7 org. sòcies de serveis, 5 sòcies col·laboradores

Motivacions

CELOBERT, SCCL	ARÇ, SCCL	ASSOCIACIÓ ALBA	MÉSOPCIONES SCCL
<ul style="list-style-type: none"> - Guia per definir objectius i fer-ne seguiment - Eines de seguiment democràcia interna i qualitat laboral 	<p>2 motius:</p> <p>a) Avaluar i millorar gestió en els àmbits de la qualitat democràtica, igualtat, medi ambient, i compromís social.</p> <p>b) Comunicació i visualització valors coop. als agents externs (clients, etc).</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Eina autoevaluació acompliment objectius en aspectes de qualitat laboral i gestió ambiental - Eina de millora continua. 	<ul style="list-style-type: none"> - Sistema homologació i acreditació de productes i serveis organitzacions sòcies (mercat social)

Aplicació i ús

CELOBERT, SCCL	ARÇ, SCCL	ASSOCIACIÓ ALBA	MÉSOPCIONES SCCL
<ul style="list-style-type: none">- Detecció descompensacions entre salaris i càrrega de treball- Registre i càlcul de consums ambientals espais compartits- Detecció desvinculació persones sòcies col·laboradores	<ul style="list-style-type: none">- Millora gestió interna (èmfasi en l'enquesta de qualitat laboral)- Millora de la comunicació interna i externa- Obtenció d'acreditacions (Ethsi)	<ul style="list-style-type: none">- Dades acompliment ambiental, social i de bon govern s'utilitzen per a l'elaboració de la memòria anual- Obtenció certificacions o acreditacions externes- Procés desenvolupament nou marc estratègic	<ul style="list-style-type: none">- Diferenciar l'oferta provinent de l'economia social i solidària- Construcció del mercat social

Elaboració

CELOBERT, SCCL	ARÇ, SCCL	ASSOCIACIÓ ALBA	MÉSOPCIONES SCCL
<ul style="list-style-type: none"> - 1 coordinador de la recollida de dades i d'emplenar qüestionaris, i 2 persones de suport per enquestes satisfacció laboral i anàlisi consums energètics - Definició objectius de millora conjunta - 10-15 hores/any 	<ul style="list-style-type: none"> - 1 persona coordina recollida dades i introducció al sistema - Reunions de seguiment amb el comitè de direcció - 8-10 hores/any - Recursos destinats en relació amb el valor aportat 	<ul style="list-style-type: none"> - 3 nivells d'implicació: <ul style="list-style-type: none"> i. Persona coordinadora elaboració BS ii. Gestors del projectes executats que aporten info. al BS iii. Persones treballadores-enquestes (“Alba deixa empremta”) - 20 hores/any 	<ul style="list-style-type: none"> - 1 persona implicada en la comissió del BS de la XES

Propostes de millora

CELOBERT, SCCL	ARÇ, SCCL	ASSOCIACIÓ ALBA	MÉSOPCIONES SCCL
<ul style="list-style-type: none"> - Poder comparar les dades obtingudes amb dades sectorials - Informe autogenerat més amè visualment 	<ul style="list-style-type: none"> - Informació econòmica prescindible (inclosa als comptes anuals) - Incloure indicadors específics per sectors de l'ESS 	<ul style="list-style-type: none"> - Ús de diversos canals de comunicació amb els agents externs - Automatitzar evolució històrica dels resultats obtinguts per les organitzacions 	<ul style="list-style-type: none"> - Valor diferencial en processos de contractació pública - Desenvolupar itineraris adaptats del BS (diferents organitzacions tercer sector) - Elaboració de dades sectorials comparatives

Conclusions

- **Múltiples funcions: (i) planificació,(ii) autoevaluació i millora, (iii) comunicació grups d'interés**
- **S'utilitza en els àmbits:**
 - **Qualitat laboral (enquesta satisfacció laboral)**
 - **Gestió medioambiental (registre consums ambientals)**
 - **Presa decisions democràtiques (vinculació persones sòcies, treballadors, etc.)**
- **Dades del BS serveixen per elaborar la memòria anual (equivalències amb GRI)**

Conclusions

- **Reconeixement d'organitzacions nacionals i internacionals (Mercat social, Barcelona+ Sostenible, Ethsi, etc.)**
- **Dedicació anual inferior a les 20 hores**

Gràcies per la seva atenció !