

# **FEEDBACK PERSONALITZAT I TIC: l'aprenentatge en un entorn virtual**

**Jornada de Recerca i Docència en Comptabilitat i Gestió  
TecnoCampus Mataró-Maresme 16 desembre 2011**

*Marc Badia Miró <sup>1</sup>*

*Carolina Hintzmann <sup>2</sup>*

*M.Jesús Martínez Argüelles <sup>2</sup>*

*Dolors Plana Erta <sup>2</sup>*

*<sup>1</sup> Universitat de Barcelona*

*<sup>2</sup> Universitat Oberta de Catalunya*

### Objectiu

Analitzar l'eficiència i l'**eficàcia** de donar un **feedback personalitzat** a les activitats d'avaluació continuada realitzades pels estudiants, mitjançant les tecnologies de la informació i la comunicació

Es posa a disposició del professor-consultor **una diversitat d'eines multimèdia** (oral, vídeo, captura de pantalla)



**Reduir el temps**

## Feedback personalitzat i TIC

1. Marc conceptual
2. Entorn pedagògic
3. Metodologia
4. Resultats i conclusions

### 1. Marc conceptual

La literatura mostra les **dificultats en donar o rebre feedback** en el procés d'aprenentatge

1. Elevada proporció d'**estudiant per professor-consultor**; (Buchanan, 2000) i (Ley, 1999)
2. El **contingut del feedback**; (Gibbs & Simpson, 2004)

## Feedback personalitzat i TIC

- El projecte parteix de la definició de **feedback** aportada per **Narciss** i els seus col·laboradors (2004, 2006 i 2008).

*'Resposta que ofereix a l'estudiant **informació estratègica útil** sobre les proves lliurades, en contraposició a la proporcionada, únicament, per la solució genèrica'*

## Feedback personalitzat i TIC

- S'enfoca sota **dos dimensions:**

<b>Semàntic</b>	El contingut del feedback ;(Kluger, 1996) , Mason (2001), (Espasa, 2008) → <i>Per promoure la construcció de coneixement, es requereix d'un feedback de verificació i d'un d'elaboració de la informació.</i>
<b>Estructural</b>	La presentació o forma del feedback en un context concret; (Narciss, 2006), (Hyland 2001), (Espasa 2008)

## Feedback personalitzat i TIC

- Principals elements de les dimensions del feedback:

Dimensió semàntica	1. Identificació d'errors i correcció	feedback informa sobre <b>la correcció dels errors comesos</b>	de verificació
	2. Resposta correcta	el feedback mostra la <b>resposta correcta o aporta la solució correcta</b>	
	3. Millora de la tasca	el feedback <b>recomana continguts i estratègies</b> per tal de <b>millorar el treball</b> lliurat	d'elaboració
	4. Informació de profunditat	el feedback proposa estratègies d' <b>aprofundiment de l'aprenentatge</b> per continuar avançant en <b>el futur</b>	
<b>Feedback requereix dels elements 1 o/i 2, i 3</b> (Kulhavy, 1989), (Moory, 2004) i (Espasa, 2010),			

## Feedback personalitzat i TIC

Dimensió estructural	a) Agents que participen en els processos del feedback	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Estudiant i professor</b></li><li>• <b>Plataforma tecnològica</b> que integra dues aplicacions per proporcionar el feedback</li></ul>
	b) Espai de comunicació virtual on té lloc el feedback	<ul style="list-style-type: none"><li>• Espai públic o privat</li><li>• La prova analitza els efectes en l'espai privat (<b>feedback personalitzat</b>) → Avantatges feedback privat en front públic (Arròs, 1994)</li></ul>
	c) Moment del feedback	<ul style="list-style-type: none"><li>• feedback immediat o feedback diferit</li><li>• Feedback diferit → feedback individualitzat, màxim <b>set dies després</b> del lliurament</li></ul>
	d) Extensió i forma del feedback	<ul style="list-style-type: none"><li>• Text i eines multimèdia (TIC)</li></ul>
	Contribucions fetes per: ( Narciss 2006), Hyland (2001, 2003), (Espasa, 2008)	



### 2. Entorn pedagògic

- Implementat a l'Universitat *Oberta de Catalunya* (UOC) → el **model pedagògic** és **basa en la funció d'acompanyament**
- Estudiant i docent no coincideixen temporalment → **comunicació asíncrona**
- **Sistema d'avaluació** → combinació d'una avaluació continuada amb una avaluació final
  - L'avaluació continuada és basa en una sèrie de **proves d'avaluació continuada** (PAC)

- La PAC
  - Constitueix **l'eix del treball** de l'estudiant
  - Permet avaluar el **rendiment de l'estudiant**
    - **Avaluació** sistemàtica i rigorosa
    - l'**estudiant** pot saber si **assoleix el objectius d'aprenentatge**, quins errors està cometent o quines mancances pateix

### 3. Metodologia

- Realització d'un prova pilot durant el primer semestre del curs 2010-2011
  - **5 assignatures** del Grau d'ADE
  - **1 grup/aula de reduïdes dimensions** (max. 35 estudiants)
  - **Qüestionari** inicial i final als estudiants
  - **Professor-consultor**
    - Formació inicial en les eines multimèdia
    - Grup de discussió
    - Graella de dedicació horària per PAC i tasca

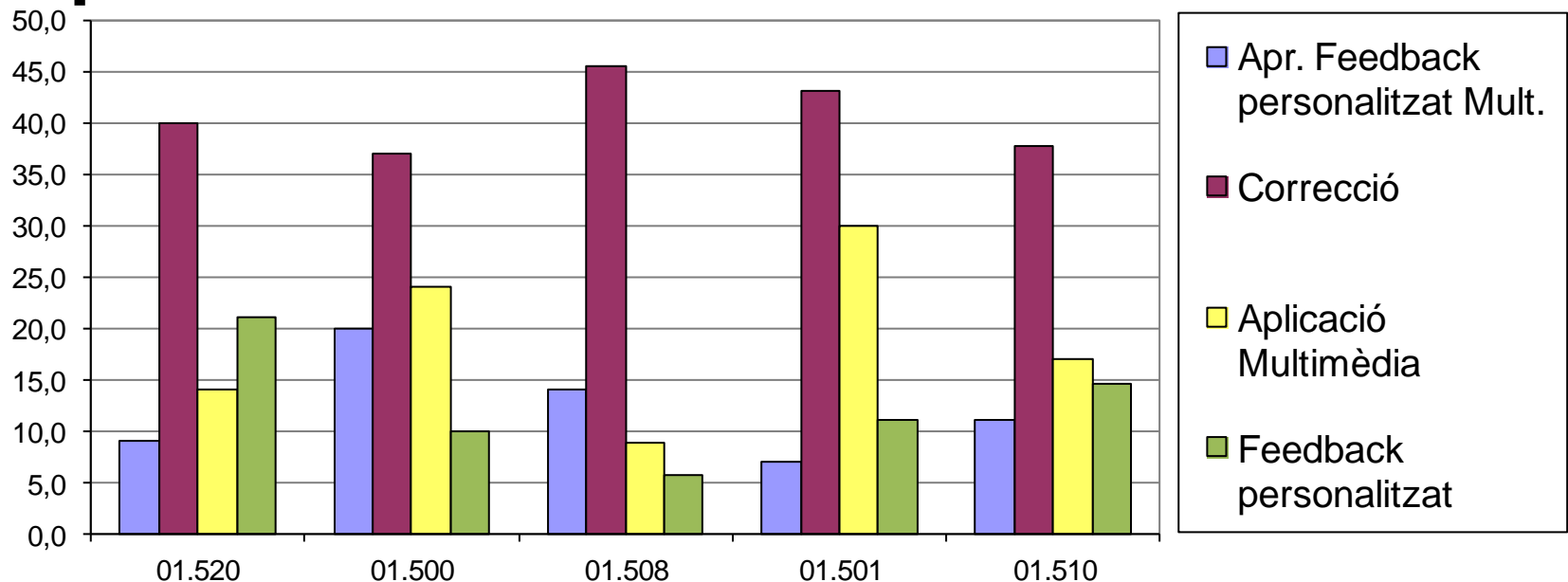
- Doble vessant:
  - **Tècnica** → fer possible el feedback a través d'eines multimèdia
  - **Docent** →
    - quin feedback s'ha de proporcionar i,
    - com fer que sigui sostenible pel professor-consultor

- **Planificació docent**

<b>Comuns</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• S'aplica al campus català</li><li>• Prova pilot només a un aula de l'assignatura, amb un grup de control</li><li>• Es complementa amb una solució genèrica</li><li>• El propòsit del feedback: corregir errades, millorar el procés d'aprenentatge, així com animar a seguir l'AC</li></ul>
<b>Particulars</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ S'ha de fer feedback a totes les activitats?</li><li>▪ Qui ha de ser el destinatari del feedback que es porti a terme?</li><li>▪ Quin nivell de personalització ha de tenir? Es poden considerar grups?</li><li>▪ Per quina de les aplicacions s'ha d'optar? Vídeo? Àudio? Captura de pantalla?</li></ul>

### 4. Resultats i conclusions

- Hores dedicades a l'avaluació per tipologia de tasca → **temps per generar feedback personalitzat 50% - 60% del total**



## Feedback personalitzat i TIC

- ❑ Personalitzar el feedback requereix d'una **importat inversió de temps**
- ❑ És necessària **formació específica** en habilitats tecnològiques, pedagògiques i comunicatives
- ❑ **Millora tècnica** en l'aplicació informàtica
- ❑ L'ús d'un **canal** o altra depèn de la **tipologia de concepte** a avaluar
- ❑ El feedback personalitzat requereix d'un **canvi en la manera de corregir les proves** d'avaluació continuada

## Feedback personalitzat i TIC

- ❑ **Relació més propera** docent - estudiant → efecte motivador i afavoridor de l'aprenentatge

Els professors-consultors van concloure que el més important és el que es comunica i no el mitjà a través del qual es transmet



**GRÀCIES PER LA VOSTRA ATENCIÓ**