

# Índice

Presentación .....	9
--------------------	---

## PRIMERA PARTE

### Notas técnicas

Creando conocimiento en las organizaciones con el Cuadro de Mando Integral y el Tablero de Control, <i>A. Ballvé</i> .....	13
El sistema USALI <i>versus</i> el sistema ABC. ¿Compatibilidad o complementariedad?, <i>A. Rocafort y V. Sánchez</i> .....	39
Aspectos clave en el proceso de presupuestación en la empresa, <i>F. Campa</i> .....	63
Los activos intangibles: limitaciones en la contabilidad financiera y oportunidades en la contabilidad de gestión, <i>M. Tayles</i> ...	85

## SEGUNDA PARTE

### Artículos doctrinales

Contabilidad y control de gestión: Una perspectiva histórica, <i>Ll. Bagur y J.Ll. Boned</i> .....	103
Indicadores de gestión, incentivos, motivación y ética en el control de gestión, <i>J.M.<sup>a</sup> Rosanas</i> .....	129
La teoría de estructuración en la investigación de la contabilidad de gestión. Problemática del cambio contable, <i>V. Ripoll y M. Barrachina</i> .....	151
El uso de sistemas de control de gestión por parte de la alta dirección, ¿bloquea o estimula la innovación? <i>J. Bisbe</i> ....	177

TERCERA PARTE

Casos prácticos

Implantación del ABC/ABM en RENFE, <i>V. Ripoll y C. Tamarit</i>	197
Nuevos modelos de gestión. El caso de EasyJet, <i>D. Castillo</i> . . .	209
Reingeniería de procesos y calidad total en la práctica empresarial: Estudio de un caso, <i>B. Escobar y</i> <i>J.M. González</i> . . . . .	227
Los sistemas de indicadores no financieros como instrumento de medición del rendimiento organizativo: Estudio de un caso, <i>M. Martínez y J.J. Alcarria</i> . . . . .	251